

和你一样

守护生命花开 “护士节”系列报道

守护富阳人的健康,4131位护士,你们辛苦了 讲护理故事 秀“天使”英姿

记者 周晓露 通讯员 张利琴 夏菲

他们日夜兼程,不辞辛劳,用实际行动诠释了白衣战士的担当和使命。他们以爱之名,守护生命;他们未必光芒万丈,却始终温暖有光。在富阳,这支由4131位护士组成的队伍,是推动全区卫生健康事业高质量发展的重要力量。

5月12日是第115个国际护士节,区卫健局、区医协联合融媒体中心,推出《和你一样·守护生命花开》护士节专栏。我们将镜头对准省人民医院富阳院区、区第二人民医院、区中医院、富阳中医骨伤医院、区妇保院、区第三人民医院、富春社卫中心、万市社卫中心8支优秀护理团队,记录临床救治的分秒必争、中医护理的匠心传承、慢病管理的耐心坚守,以及妇幼保健、精神卫生护理等领域的暖心故事,展现她们在不同岗位上的责任担当与动人风采。

区第二人民医院血透中心护理团队 他们为患者搭建起生命“净化通道”

在区第二人民医院,有这样一群护理人员,她们用日复一日的坚守、精益求精的专业、无微不至的温情,为辖区170余名终末期肾病患者搭建起生命“净化通道”。她们就是区二院血透中心护理团队,在护士长钟敏的带领下,18名护士在平凡的护理岗位上,书写着不平凡的生命守护故事。



区第二人民医院血透中心护理团队

为了方便偏远地区的患者,护理团队调整上班时间

清晨6点40分,当城市还笼罩在薄雾之中,大多数人还在酣睡时,区二院血透中心的护士们已到岗,安装透析管路、开启管路循环,等待患者到来。

7点20分,患者陆续到来,护士们分工协作,为患者们一一进行上机操作。

之后每小时都要为患者测量一次血压,针对糖尿病患者,还要实时监测血糖变化,细致观察每位患者的情况。她们忙碌的一天自踏入科室便开始了。

“我们的工作,就是围着透析患者转,他们怎样方便,我们就怎样安排。”护士长钟敏说。血透患者的治疗有着严格要求,一般需要4个小时,但170名患者中有三分之一来自洞桥、万市等地的

偏远村,于是为了方便这些患者能及时赶回家,他们便调整上机时间——上午从7点20分开始,下午从12点45分开始。若是算上准备工作,这里的护士要比其他科室护士至少提前1个小时上班。“我们中午也没有午休,机器消毒完成后,马上要衔接下一班患者的治疗,连吃饭都要争分夺秒,往往十点半就匆匆解决午餐,随即投入到下午的工作

中。”

考虑到工作时长,科室便将护士上班时间为上午班、下午班,一周工作6天。即便春节等法定节假日,只要轮到工作日,护士们必须坚守岗位。“患者的透析不能停,我们的坚守就不能断。”这是团队所有人的共识。

也正是团队每个人的努力付出,区二院血透中心发展越来越好。自2007年开科以来,历经十余年发展,早已从最初规模有限、技术单一的小科室,成长为医疗服务能力日趋完善的区域血透诊疗中心。尤其是人才引进的杨瑞芳主任加入科室后,血透中心的诊疗技术实现了跨越式发展,血管通路内瘘取栓、内瘘扩张、人造血管手术、长期留置导管植入等项目均能独立开展,彻底改变了以往患者需前往上级医院手术的局面。目前,45台血透机已处于饱和运转状态,还有十余名患者排队等候。

用爱守护,暖心故事每天都在上演

血透患者,是一群需要长期治疗、终身相伴的特殊群体。他们每周3次往返医院,一次4小时,日复一日、年复一年,承受着身体的病痛、心理的压力、家庭的负担。在钟敏和同事心中,患者不仅是服务对象,更是朝夕相处的亲人。“我们和患者相处的时间,甚至超过他们的家人,所以更会用心对待、用爱守护他们。”钟敏说。

科室里,暖心故事每天都在上演。70多岁的蒋大伯是医护人员最牵挂的患者之一。他患有老年痴呆,老伴前几年已离世,子女又忙于工作,他常常会“弄丢自己”。病情稳定时,他还能自己乘坐公交车从家里赶到医院,但犯糊涂时,常

常记不清时间、找不到回家的路,只记得要来血透中心。即便周日科室休息,他也会独自步行数小时来到医院,把这里当成固定去处。“有一个周日,老人跑到了消控室,还好保安也认识他了,就给我打电话,我再联系家人把他带回去。”钟敏已记不清老人跑来多少趟了。另一种常态,便是本该七点半上机的他,常常联系不上,拖到上午10点左右到科室,甚至有两次是中午12点多才到。护士问他,他只说自己忘了。

现在,只要是老人治疗的日子,当班护士都会问一句“蒋大伯来了没有”。等他到了下机的时间,又会赶紧联系他的家人,询问是否到医院接老人。若是家里没人接他,护士们会抽空将他送到医院门口的公交车站,看着他上车才安心。

还有一次,杨瑞芳发现蒋大伯老年痴呆的药物早已吃完,家人却并不知情,还以为老人一直在正常服药。“大伯一不服药,病情就控制不好,不能按规律来透析。”杨瑞芳二话不说,便带着老人去配药,并嘱咐钟敏帮他取药,送他上公交车。这样的“额外照料”,在血透中心早已是常态。

为了更好地服务这些患者,科室还建立了193人的血透患者沟通群,医生、护士全员入群,患者随时在群内咨询血糖调节、饮食禁忌、用药指导等问题,医护人员都会耐心解答。在这里,医护人员管理的不仅是170名患者的病情,更是170多个家庭的希望,他们把关爱融入每一个细节,用温情搭建起医患之间的信任桥梁。

未来,血透中心将继续加强医护协作,完善全程管理体系,让更多患者在家门口就能享受到优质的血液净化治疗,为区域百姓健康保驾护航。

富阳中医骨伤医院包英华中医护理名师工作室 这支中医护理团队走出“国际范”

今年,是富阳中医骨伤医院中医护理门诊成立十一年,也是包英华在临床护理岗位上耕耘的第41个年头。从2010年自我艾灸疗愈顽疾,到2015年开创富阳区首个中医护理门诊,再到2023年以她名字命名的包英华护理名师工作室正式成立,这支30人的中医护理团队,以“简便廉验”的中医适宜技术,走出了一条从无到有、从弱到强、从病房走到门诊、从本土到国际的特色护理之路。



富阳中医骨伤医院包英华中医护理名师工作室成员

从零起步到40余项特色技术的蝶变

富阳中医骨伤医院包英华中医护理名师工作室负责人包英华告诉记者,工作室的开端,其实源于一场中医的自我

救贖。

2010年,她常被鼻炎、感冒、中暑等反复折磨。“365天里,鼻腔通畅的日子不足5天。”身为医务工作者的她深感无奈。后来,一次偶然的机会,她接触到艾灸,便开始坚持自我调理。不曾想,短短

数月,困扰多年的顽疾竟明显好转。亲身感受到中医护理的神奇疗效,一颗种子在她心底悄然种下。“一定要把这份简便易行、效果显著的技术,带给更多被病痛困扰的患者。”

彼时,中医适宜技术在临床诊疗中尚未普及。2012年,富阳中医骨伤医院逐渐重视中医护理项目,这给护理团队带来了机遇,也带来了挑战。一切从零起步,她在病区带着两三名骨干,一头扎进中医护理理论与实践的探索中。

尝试阶段,她们在病区遇到了一位骸骨骨折的术后患者陈女士(化姓)。当时因术后不适,陈女士胃口极差,家属焦急万分,便找到了包英华。看着患者饱受煎熬,包英华大胆尝试,为陈女士进行双侧足三里艾灸。次日,患者便胃口大开,家属再次找到医护团队,要求继续开展中医护理。这一次成功的尝试,成为中医护理在病房落地生根的第一粒火种,也让包英华更加坚定了深耕中医护理的决心。

此后,用艾灸调理术后尿潴留、用耳穴压豆缓解术后疼痛、用刮痧改善颈肩不适……一项项中医适宜技术在临床落地见效,凭借“简便廉验”的优势,收获了无数患者的认可。从最初仅两项护理技术,到如今打磨出40余项特色中医护理项目,包英华带着团队,用一点一滴的努力,让中医护理逐渐走进患者心中。

以“师带徒”形式传承护理匠心

2015年,富阳区首家中医护理门诊在富阳中医骨伤医院正式开诊,开创了区域中医护理发展的先河。门诊成立之初,有一些质疑声:“护士也能独立开门诊?”“中医护理真有疗效吗?”面对外界

的不解与质疑,包英华没有退缩,她带着4名团队成员,从半天门诊起步,用实实在在的疗效说话,用暖心服务打破偏见。

2016年,包英华潜心引进中药火龙灸,结合国家级非物质文化遗产“张氏骨伤疗法”经典验方,针对性调理虚寒湿体质的颈肩腰腿痛人群,项目一经推出便备受追捧。凭借过硬的技术与良好的口碑,中医护理门诊量逐年稳步攀升,2017、2018年便进入满负荷运转状态,打破了外界的质疑,成为医院独具特色的服务品牌。

“一个人可以走得很快,但一群人才能走得更远。”这是包英华常挂在嘴边的话,也是她带领团队发展的初心。2023年,以她名字命名的包英华护理名师工作室正式成立,如今团队已壮大至30人,创新采用“4名门诊常驻+26名病区轮诊”的“以点带面”模式,服务覆盖全院所有科室。

团队以“80后”“90后”青年护士为主力军,因对中医护理的热爱而相聚。为了提升专业技能,团队成员放弃下班、周末休息时间,主动外出进修学习,回到临床后互相实操、彼此带教,在每一次治疗中精进技艺。团队里倪佳丽、李琴琴等5名在职硕士研究生,成为科研创新的核心力量,助力团队拿下10余项省中管局立项课题,厅局级、区级课题屡有斩获,多篇专业论文发表、多项专利成功授权,还出版了富阳区首本护理专著《富阳张氏骨伤实用中医护理》,彻底打破了“护士只会打针发药”的行业刻板印象。

“师带徒”是团队传承的核心,高年资护士手把手教学、一对一指导,让年轻护士每日跟诊,在真实病例中学习辨证、选穴、操作,将临床经验传下去。“中医护理要学得活、用得准,心里装着患者,手上才有准头。”团队里的“老师”常常这样

教导着。

这支护理团队走出“国际范”

“不用吃药、不用打针,揉揉耳朵、灸一灸、刮一刮,疼痛就缓解了。”这是患者对中医适宜技术最真实的评价。如今,该门诊日均服务30—40人次,这支团队还有很多外国“粉丝”。

去年,有一支葡萄牙医生团队慕名到访富阳中医骨伤医院,团队成员多饱受腰腿痛折磨,其中一人更是行动不便,只能坐轮椅入院。经骨科专家诊治后,他们又来到中医护理门诊。包英华团队结合病症,通过耳穴按压、中药熏蒸、拔罐、刮痧相结合的综合调理方案,每日精准施治、耐心跟进。经过3天系统治疗,原本行走困难的患者,腰腿疼痛大幅缓解。“你们的中医技术太神奇了,完全超出我们的预期。”葡萄牙医生们亲身体验后,纷纷对富阳骨伤的中医治疗法赞不绝口。

还有一位韩国老师,经康复患者介绍专程赶来。他颈椎、腰酸背痛,还伴有脾胃虚弱、肝气不舒等问题。包英华采用耳穴调理、平衡罐、中药熏蒸联合施治,几次治疗后,便让他身体不适感明显减轻。“你们的技术太了不起,希望你们到韩国来开诊所,让更多人受益。”韩国老师建议。该团队还吸引新疆阿克苏市人民医院、湖北来凤县人民医院等外省护理人员来进修学习。

从以往单纯执行医嘱、打针发药的护理模式,到如今集临床护理、康复调理、科研创新、健康科普、人文关怀于一体的全能型护理服务,这支充满活力的团队,将继续带着初心与热爱,在中医护理路上稳步前行,让更多人感受中医魅力,让中医护理技艺薪火相传、生生不息。