

如何提升老年人生活幸福指数？代表委员热议—— 深入实施“老有康养”行动 深化“15分钟养老服务圈”建设

见习记者 杜伊婧

在人口老龄化加速发展的当下，完善养老服务体系，不仅是满足老年人美好生活需要的必然选择，更是推动社会和谐发展、提升民生幸福指数的重要抓手。如何让老年人老有所养、老有康养？这是富阳区发展道路上必须答好的考题。

今年区两会期间，代表委员们结合自身工作实际，围绕“深入实施‘老有康养’行动、深化‘15分钟养老服务圈’建设”这一话题，谈认识、说感受，建言献策、共话未来。

【代表委员热议】

张婷（区人大代表，新桐乡社区卫生服务中心职工）
深耕基层养老服务，构建“养身养心”新图景

作为一名扎根基层的医疗工作者，张婷见证了富阳区“老有康养”行动和“15分钟养老服务圈”给乡村老人带来的改变。如今，全区家庭医生签约实现全覆盖，为老人提供高血压血糖检测、慢性病管理、术后康复等服务；“富享家医”平台也已推行，实现一键预约检查、陪诊、配药，还提供接送服务，子女在外也放心；老年食堂价格实惠、供应稳定，切实解决了老人吃饭难题。

章俞莹（区政协委员，富阳瑞丰老年公寓院长）
聚焦“居家·医养·兜底”，让养老服务精准高效

深入实施“老有康养”行动，深化“15分钟养老服务圈”建设，需围绕居家基础、医养融合、兜底保障三大方向，紧扣“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的养老服务格局，让老年人就近享有便捷、专业、普惠的康养服务。

为此，章俞莹建议，一是夯实居家养老服务。依托乡镇（街道）区域养老服务中心，打造“中心+站点”嵌入式服务体系，让老年人步行15分钟可达基本养老服务设施。推进家庭适老化改造，为失能老年人建设家庭养老床位，开展老年

但在日常工作中，张婷发现仍有提升空间：农村独居、失独老人不少，精神需求强烈；乡村到城区路途远，老人采购物资困难；部分护理员侧重生活照料，缺乏心理关怀和认知障碍症早期识别能力。

张婷建议，一是丰富精神文化供给，深化“养身+养心”双重康养。整合村社文化礼堂、养老服务中心资源，开展太极、八段锦等文体活动；针对独居、失独老人等特殊群体，以节日为节点组

织集体活动，同时培育老年兴趣社团，让老年人在社交互动中获得精神慰藉。二是完善生活便民服务，改善乡村配送网络。聚焦乡村助餐、助购等核心需求，构建养老服务配送体系，可依托村社网格员、志愿者队伍建立“每月上门摸排+集中采购配送”机制，减少老年人跨区域奔波。三是强化养老人才培养，扩大护理员培训范围。增加心理健康和认知障碍症识别课程，让上门服务既贴心又专业。

二是加快推进医养结合养老服务体系。将社区养老服务设施与社区卫生服务中心（站）一体或邻近设置，为老

年人提供签约诊疗、定期巡诊等服务。养老机构按标准设置医务室或护理站，推动医疗机构与养老机构建立双向转诊机制，为老年人开通就医绿色通道。强化人才支撑，支持医养结合机构开展从业人员培训，推动养老护理员与医护人员双向交流、技能互通。

三是强化失能半失能老年群体的兜底保障功能。以保基本、兜底线、促公平为原则，聚焦失能半失能老年人刚性需求，构建分层分类、精准高效的兜底保障体系。

年人提供签约诊疗、定期巡诊等服务。养老机构按标准设置医务室或护理站，推动医疗机构与养老机构建立双向转诊机制，为老年人开通就医绿色通道。强化人才支撑，支持医养结合机构开展从业人员培训，推动养老护理员与医护人员双向交流、技能互通。

三是强化失能半失能老年群体的兜底保障功能。以保基本、兜底线、促公平为原则，聚焦失能半失能老年人刚性需求，构建分层分类、精准高效的兜底保障体系。



三溪村富春长辈食堂

【部门回应】

区民政局：完善设施、优化服务，全力守护“夕阳红”

当前，区民政局紧紧围绕“老有康养”目标，持续深化“15分钟养老服务圈”建设，完善养老服务设施。截至2025年底，全区建有乡镇（街道）级居家养老服务中心25家、村社级照料中心309家、老年食堂107家、助餐点193个、养老机构21家。其中，2025年度新增老年食堂（助餐点）7家，改扩建老年食堂（助餐点）34家，新增养老机构2家，改造提升养老机构7家。实施养老服务“爱心卡”，全区3万余名高龄、困难、失能老年人可享受助洁、助急等居家上门服务。制定特困供养服务机构管理规范，进一步巩固区域化集中改革成效，明确供养资金使用，加强机构服务监管，强化运营资金保障。落实中重度以上失能老人养老服务消费补贴、机构护理补贴等政策，强化对失能老年群体的保障。培育专业服务队伍，每年常态化开展养老护理员培

训，组织其考取职业资格证书，提升护理员队伍持证率。培育养老护理、急救“双持证”护理员，2025年度新增120余名。联合人社等部门组织养老护理员职业技能竞赛，加强技能切磋和学习，优化人才队伍结构。

下一步，区民政局将持续聚焦“老有康养”目标，完善设施建设，按需对老年食堂等养老服务设施开展新建及改造提升。扩面推广“富春长辈食堂”项目，推动老年助餐提质增效。优化养老服务资金补助政策。在充分调研现行资金补助政策效益的基础上，优化资金补助模式、标准等，突出对困难、高龄、失能等刚需老年群体的兜底保障。继续加强养老护理员队伍建设，每年开展养老护理员培训和考证，组织养老护理员职业技能竞赛，规范发放养老护理员特殊岗位津贴，稳步提升护理员持证率。

如何构建生育友好型社会？代表委员热议——

持续打响“富小育”托育品牌 让家庭“托得安心、育得放心”

记者 周晓露 通讯员 王慧超

近年来，富阳以“浙有善育”为目标，持续推进托育服务体系建设，打造了普惠托班、乳儿班等特色服务，为不少家庭解决了带娃难题。但托育服务仍存在供给总量不足、区域分布不均等问题，而构建生育友好型社会，绕不开托育服务的提质扩容。如何优化托育资源布局、提升服务可及性与性价比，让家庭“托得安心、育得放心”？这是当前富阳民生领域的一道必答题。

今年区两会期间，代表委员们结合自身工作实际，围绕这一话题谈认识、说感受，提建议、话愿景。

【代表委员热议】

陈琳（区人大代表，富阳学院附属幼儿园园长）
多方协同发力，共筑生育友好底色

托育服务是生育友好型社会的重要基石。三周岁以下婴幼儿“看护难”已成为制约家庭生育意愿、阻碍生育友好型社会建设的核心痛点。

当前，我区普惠托育服务虽稳步发展，但品牌建设与生育友好的现实需求仍有差距，面临三大核心瓶颈。一是师资转型难，照护不专业制约品牌口碑。2—3岁托育以“保育优先、医养结合”为核心，但现有幼师技能适配不足，保健人员多为非医学专业兼职，难以让家长放心。二是投入机制不健全，运营压力大阻碍品牌扩容。托育成本远高于学

汪慧儿（区政协委员，富春第一幼儿园园长）
深耕“幼有善育”，托举民生幸福

“孩子满2岁就能进公办园托班，老师专业又细心，我们上班族终于不用为带娃发愁了。”这是今年富阳家长们最暖心的感叹。托育服务是“最柔软的民生”，更是构建生育友好型社会的重要基石。

2022年，富阳托育曾面临“城乡不均、资源不足”困境，城区公办园托位“一位难求”，入托率仅4.6%。三年来，通过“新建园标配托班+现有园适托改造”双路径，富阳实现乡镇中心幼儿园托幼一体化全覆盖。截至2025年年底，全区77个园区开设托班，设置率71.96%，在托幼

前教育，沿用旧补贴标准造成“办托越多负担越重”，社会参与动力不足，品牌覆盖范围难以满足生育家庭需求。三是设施环境不匹配，硬件短板削弱品牌吸引力。多数幼儿园场地、设施与托班需求不匹配，难以提供适配婴幼儿成长的照护环境，降低了家庭送托意愿。

打响“富小育”托育品牌，让每个家庭都能享受到“看得见、上得起、信得过”的优质普惠托育服务，是破解这一难题、筑牢生育友好根基的关键举措。要让“富小育”品牌真正成为生育友好的“加分项”，可以从三个方面发力。

儿800余人、入托率提升至17.5%。

以富春第一幼儿园为例，总园在建新区时规划标配2个托班，开园后便满额招生。为匹配2—3岁幼儿的发展天性，构建了“眼睛亮起来、小手动起来、朋友交起来、小口开起来、小脚跑起来”的“五动”课程目标与“生活探索家、游戏探玩家、自然探险家”三大课程板块，实现硬件扩容与教育内涵同步提升。今年，富春第一幼儿园还与区妇幼保健院签订《医养结合服务协议》，建立“医养协同”机制，打造“妇幼保健院、社区卫生中心—幼儿园—家庭”闭环照护模

一是人才培养上，由卫健部门牵头开展分层精准培训，同时提高薪酬待遇、吸引医学背景人才，以专业队伍夯实品牌内核，让家长生育无“照护之忧”。二是资金保障上，将托育经费纳入财政预算并稳定增长，制定差异化生均补贴标准，出台多元激励政策激活市场活力，让品牌运营可持续、服务可普惠。三是物资保障上，通过“托育条件改善专项基金”支持园舍改造、适龄玩教具添置，以优质硬件提升品牌吸引力，让托育服务成为生育家庭的“放心之选”。

式，为幼儿健康成长筑牢防线。

这些实实在在的举措，让我们对守护民生幸福底色、擦亮“幼有善育”品牌充满信心。期待未来能进一步推动政策落地：一是在财政层面建立托育经费长效保障机制，为园舍“适托化”改造、玩教具添置等硬件升级提供稳定支撑；二是由卫生健康部门牵头，为保教人员提供系统化、专业化培训，助力师资队伍能力提升，让普惠托育真正成为我区社会公共服务体系的坚实有力支撑，让每个家庭都能感受到政策暖意与城市善意。



宝宝在托育机构上课

【部门回应】

区卫健局：打响“富小育”托育品牌，建设生育友好型社会

为打响“富小育”托育品牌，富阳多措并举推进托幼一体化与普惠服务体系建设。

一是高站位打造区级托育综合服务中心，依托区妇保院建立“富阳区托育综合服务中心”，并设置乳儿班、托小班、托大班、混合班全类型托育服务，配置优质师资、优质医疗资源，共同打造“富小育”托育品牌，共设普惠托位83个。

二是提质赋能，深化“医养结合”，以区托育综合服务中心（区妇幼保健院）为引领，25家社区卫生服务中心为网底，面向辖区托育机构及幼儿园托班开展健康监测、育儿指导与人员培训，提升照护专业能力。

三是课程创新，由区托育综合服务中心开发打造一套“富小育”精品课，适配0—3岁婴幼儿的“生活+游戏+自然”探索课程，促进婴幼儿全面发展。

下一步，富阳将紧紧围绕“人口高质量发展支撑中国式现代化”这一目标，努力破解“不想生、不能生、不敢生”难题，建立人口均衡发展服务系统，强化人口监测预警，整合人口全生命周期信息，加强人口工作队伍建设，创新宣传载体和方法，唱响生育友好和健康家庭主旋律，加强婚育新风宣传阵地建设，深化巩固全国生育友好工作先进单位成果，加快完善生育支持政策体系，全面构建生育友好的社会环境。