

为贯彻落实党中央、国务院关于大力提振消费、全方位扩大国内需求的决策部署，降低居民消费信贷成本，助力释放居民消费潜力，促进经济加快向好发展，根据《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》（财金〔2025〕80号）工作部署，中信银行发布《中信银行关于开展个人消费贷款财政贴息工作的公告》，积极推动相关工作，现就客户关注问题解答如下：

答:根据政策要求,2025年9月1日至2026年8月31日期间可办理个人消费贷款贴息业务。

答:我行自营个人消费贷款,包括房抵消费贷、金融资产质押消费贷款、线下信用消费贷款、信秒贷、贝壳信秒贷、尊享信秒贷、固定场景消费贷(装修场景)、汽车消费贷款、车辆附加贷款。本次贴息范围不包含信用卡(含分期)业务。

答：以下条件同时满足：(1)客户办理我行消费贷款时，签署借款合同及《中信银行个人消费贷款财政贴息补充协议》(简称补充协议)。在贷款业务办理过程中未签署补充协议的，可进行补签，并以补签时点起享受贴息。如客户未签署补充协议，视为放弃本笔贷款财政贴息，不影响贷款的申请、办理及使用。(2)2025年9月1日至2026年8月31日期间，客户使用我行消费贷款实际用于个人消费，且我行可通过贷款发放账户等识别出该消费行为。符合政策要求的消费领域包括：5万元以下的任意消费贷款；5万元以上的重点消费领域：家用汽车、养老、生育、教育培训、文化旅游、智能家居、电子产品、健康医疗。

答:(1)贴息利率:按照实际用于消费的个人消费贷款金额的年化1%进行贴息,最高不超过贷款合同利率的50%。其中,合同利率为客户实际承担的贷款利率。(2)贴息计息基数:客户在政策执行期间使用的符合条件的消费汇总金额。单笔5万元以下的消费领域消费,以实际用于消费的贷款金额进行认定;单笔5万元及以上的重点消费领域消费,以5万元为上限用于消费的贷款金额进行认定;非重点消费领域单笔5万元及以上消费不予认定。(3)贴息计算天数:按照用于消费的贷款实际存续的天数,逐日计算累计贴息金额。

答:贷款资金进行取现、转账至个人账户的,我行无法认定贷款资金消费行为,因此均不进行贴息。贷款资金转账至商户账户的实际消费行为,客户可通过提供消费发票申请人工审核认定。

答: (1) 单户累计贴息上限: 客户在我行可享受的全部个人消费贷款累计贴息上限为 3000 元 (对应符合条件的累计消费金额 30 万元), 其中单笔 5 万元以下的个人消费贷款累计贴息上限为 1000 元 (对应符合条件的累计消费金额 10 万元)。(2) 单笔贷款贴息上限: 单笔贷款享受的个人消费贷款贴息金额上限不超过贷款实际应还利息总额的 50%。

答:客户在贷款办理过程中签署补充协议授权我行对其贷款账户相关交易信息进行查询。采用自主支付发生消费行为时,对单笔5万元以下的消费我行自动识别贷款账户消费交易信息,为符合标准的消费金额自动办理贴息,其他无法自动识别且符合贴息政策要求的消费交易,客户可通过上传消费发票申请人工审核认定,审核通过后,予以贴息。

答:对于我行认定符合贴息条件的客户,我行将在客户进行贷款还款时,直接扣减财政贴息金额。客户还款享受财政贴息金额扣减后,可通过我行手机银行“财政贴息”专区自助查询历史贴息情况。

答:在办理个人消费贷款业务及财政贴息业务时,我行不会委托任何第三方(包括社会中介)办理。客户可通过我行营业网点、手机银行等官方渠道申请个人消费贷款。在办理贴息业务过程中,我行不收取任何费用。请客户切勿轻信我行官方渠道以外的任何信息宣传,谨防诈骗,保护个人信息及财产安全。

答:我行将遵循法治化、市场化原则,依据政策要求开展消费贷款贴息,严禁禁止提供虚假消费证明材料,或通过非法中介办理贷款申请及财政贴息申请的行为。对相关部门审核未通过,或违法违规套取财政贴息资金的,我行将按照规定进行扣减或追回,并视情况将借款人违法违规套取贴息资金的行为申请纳入个人不良征信记录,依法依规严肃处理。

答:贷款发生逾期时,不进行财政贴息。在偿还贷款所欠本息后,可继续享受财政贴息。

答:针对符合我行贴息条件的个人消费贷款,我会在收取贷款利息时直接扣减相应由财政承担的贴息资金,并牵头向财政部门和金融监管局报送贴息拨付申请。对于财政部门最终审核未通过的个人消费贷款,我行将采取适当方式扣减或追回贴息。

更多问题我行将根据财政及监管部门意见持续更新,相关情况以最新发布的公告为准,敬请关注。如有疑问,请拨打我行24小时服务热线95558咨询。



尊敬的电力用户：

根据国网富阳供电公司生产计划检修安排，定于9月22日至9月28日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气，检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，如有疑问，富春街道、鹿山街道、春建乡、新桐乡请咨询电力服务电话51236789；银湖街道、东洲街道请咨询电力服务电话51236788；新登镇、永昌镇、渚渚镇、胥口镇、万市镇、洞桥镇请咨询电力服务电话51236787；春江街道、大源镇、灵桥镇、里山镇、渔山乡请咨询电力服务电话51236786；场口镇、常安镇、常绿镇、龙门镇、上官乡、环山乡、湖源乡请咨询电力服务电话51236785。

检修日期	时 间	检修设备	检 修 范 围
9 月 22 日	17:00—17:30	10 千伏兰庄 D604 线藕溪分线 48# 杆藕溪村幸福 3 号新区公变 2# 间隔保电一线、藕溪分线 38# 杆开关	富阳区大源镇藕溪村一带
9 月 23 日	07:00—08:00	10 千伏安顶 D909 线 91# 杆国富村 1# 分线 1# 杆国富村 1# 溪边公变	富阳区里山镇国富村一带
9 月 23 日	17:00—18:00	10 千伏安顶 D909 线 91# 杆国富村 1# 分线 1# 杆国富村 1# 溪边公变	富阳区里山镇国富村一带
9 月 24 日	06:00—18:00	35 千伏金大 3736 线、金青 3733 线	富阳区富春街道香樟路一带
9 月 24 日	06:00—18:00	35 千伏金大 3736 线、金青 3733 线	富阳区富春街道香樟路一带
9 月 24 日	06:00—18:00	35 千伏金大 3736 线、金青 3733 线	富阳区富春街道香樟路一带
9 月 24 日	06:00—18:00	35 千伏金大 3736 线、金青 3733 线	富阳区富春街道香樟路一带
9 月 24 日	16:30—16:45	10 千伏灵山 D143 线保电开关 10 千伏灵山 D143 线半山分线 21 号杆开关	富阳区新登镇半山行政村西坞里自然村、桥岭江桥自然村、下半山自然村、竹裸里自然村、乌鹊岭自然村一带
9 月 25 日	13:00—13:30	10 千伏古镇 D795 线五村开关站 2# 保电线、10 千伏古镇 D795 线五村开关站 1# 间隔五村分线	富阳区龙门镇龙门五村龙门镇中心小学、杭州富阳御龙餐饮管理有限公司、杭州富阳欢庭生态农业开发有限公司一带
9 月 26 日	06:30—16:30	10 千伏南安 D3363 开关、南安 D3364 开关、10 千伏罗老 D3964 开关、罗老 D3965 开关、10 千伏罗老 D396 线大唐新能源支线开关	富阳区万市镇新民行政村杭州富阳福明建材有限公司一带