

36位“楼宇长”正式上岗

打通服务企业和人才“最后一米”，商务社区精细化服务迈入新阶段

记者 徐康亮 通讯员 童林珏

日前，硅谷小镇商务社区召开楼宇长例会暨企业产品对接会，一股服务企业、汇聚人才的全新力量在此集结。随着36位“楼宇长”正式上岗，商务社区精细化服务迈入新阶段。

打通服务企业和人才“最后一米”

作为全区首个商务社区，硅谷小镇商务社区内目前有8个产业园和10个总部楼宇，总计包含楼宇180栋，注册企业近7000家，企业员工近10000人。面对如此大体量的经营主体、多元的经济业态，硅谷小镇商务社区不足十人的社区干部队伍，该怎么办？

“针对社区内新兴业态集聚、青年群体流动、管理主体多元而带来的诸多服务难题，我们以产业园、楼宇内的企业和物业相关负责人为基底，选拔聘任了36位社区楼宇长，作为社区与企业之间的‘知心人’。”硅谷小镇商务社区党委书记叶飞表示，未来社区、物业、楼宇长将成为硅谷小镇商务社区治理的“三驾马车”，让“大事不出社区，小事不出楼宇”，真正打通为企业和人才服务的“最后一米”。

在硅谷小镇商务社区召开楼宇长例会暨企业产品对接会上，银湖街道负责人和银湖商会负责人为全体楼宇长颁发聘书。随着36位“楼宇长”C位出道，硅谷小镇服务升级再加速。

三方协力做好楼宇管理与服务

除了协同进行楼宇内的民意传达、权益维护和矛盾纠纷调解等工作，为更好地协调三方关系，发挥“三驾马车”作用，硅谷小镇商务社区会定期召开楼宇长例会，让大家的事大家一起议，大家的事大家一起办。

在硅谷小镇商务社区召开的楼宇长例会暨企业产品对接会上，硅谷小镇商务社区首先汇报了近



期工作内容和最新成效等，让参会者更好地了解社区发展现状。社区网格员代表也分享了基层服务经验，汇报网格内企业服务、需求收集及问题协调进展，展现与楼宇长协同配合的工作成果。金固中心作为楼宇长代表也进行了发言，分享了对硅谷小镇商务社区的评价及未来工作配合计划。

此外，此次例会还特别邀请了富阳经济技术开发区、区发改局、区经信局、区市场监管局、银湖街道、银湖商会等单位相关负责人参与，共同探讨楼宇管理与企业服务。

政企各方携手参会共寻发展机遇

“居民”都是企业，是硅谷小镇商务社区的最大特点。为做好“像服务居民一样服务企业”，此次例会还专门设置了“部门政策解读”“企业产品对接”环节，

为企业提供精准化、个性化服务，可谓干货满满。

在“部门政策解读”环节，区发改局相关负责人为大家解读了商业楼宇最新政策，富阳经济技术开发区相关负责人讲解了工业楼宇相关政策，为楼宇长和企业精准传递政策红利。在“企业产品对接”环节，富阳农商银行科技城支行负责人带来了专属金融产品，为企业发展提供资金支持解决方案；小葱科技有限公司负责人则在现场介绍了企业核心产品，展现科技企业创新实力。

“期待政企各方携手参会，共话发展、共寻机遇。”叶飞表示，硅谷小镇商务社区将继续深化楼宇长例会机制，强化楼宇管理、提升服务效能，成为助力企业对接资源、协同发展的关键平台，推动“楼宇服务提质”与“企业合作共赢”双向发力，共同书写硅谷小镇商务社区高质量发展的新篇章。

以“5为+2育”绘就文明共育新篇

记者 高远 通讯员 孙哲洋 徐柳君

今年暑期以来，东洲街道以“党建引领、三方协同”为指引，依托“5为”服务体系与“2育”机制，围绕未成年人关怀，深耕精准服务与资源整合，让文明之花在基层沃土中绚丽绽放，结出群体融合、文明共育的丰硕成果。

体系机制筑基，文明实践遍地开花

文明实践要在基层落地生根，离不开坚实的体系与机制支撑。近年来，街道始终将文明实践工作摆在重要位置，以“党建引领、三方协同”为核心指引，构建起全面且贴心的“5为”服务体系——“为老”提供贴心养老服务，让老年人安享晚年；“为小”聚焦未成年人成长，呵护祖国花朵；“为新”关注新杭州人需求，助力其融入本地；“为困难群体”送去温暖与帮扶，解决生活难题；“为公共需要”完善公共服务，提升辖区品质。

与之相辅相成的“2育”机制，更是为文明实践注入了持续动力。“培育文明实践项目”，让各类活动有特色、有内涵，能精准对接群众需求；“培训志愿服务队伍”，打造了一支支专业、热情的志愿力量，成为文明传播的中坚力量。这“5为”与“2育”相互配合，为东洲街道的文明实践工作筑牢根基，让文明实践的种子在辖区各个角落都能找到适宜生长的土壤。

今年暑期，街道新时代文明实践所、站以此为框架，密集开展暑期爱心班、七岁启蒙礼、趣味科普、传统技艺体验、志愿服务实践、红色故事宣讲研学等活动，数量多达90余场，覆盖青少年及家长超6580人次。在丰富多彩的活动中，青少年完成了从“活动参与者”到“文明传播者”的华丽转变，暑期托管的空白得到有效填补，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神更如春雨般深深融入他们的日常生活。

“5为”精准发力，破解群体融合难题

东洲街道辖区内商业综合体、工业园区星罗棋布，新杭州人在此聚集，每天有数百名外卖员、快递小哥等新就业群体穿梭其间。这些群体面临着“歇脚难、充电难、融入难”的现实困境，其子女在暑期还遭遇“看护真空”与“文化融入”的双重难题。同时，社区内青少年，特别是新就业群体子女、新杭州人子女，与本地家庭互动较少，文明实践参与度有待提高。针对这些痛点难点，东洲街道以“5为”服务体

系为抓手，聚焦青少年群体，构建起多元共育模式。街道层面统筹资源，以民联社区新时代文明实践站为试点，创新完善“民小联·联心驿站”主阵地。该驿站不仅为新就业群体提供歇脚、充电、饮水等基础服务，累计服务已超800人次，还专门开辟了青少年活动专区，形成了“服务成人一惠及儿童一促进融合”的良性服务链条。

街道开展的“童联星”暑期爱心班、婴幼儿成长照料等精准服务，覆盖760人次，其中包括大量新就业群体子女和新杭州人子女。非遗中草药香氛画DIY、手工拓印包制作、红色故事宣讲等特色活动，让青少年在实践中近距离触摸并传承优秀文化。此外，“党旗领航·夏日送清凉”活动中，小小志愿者化身爱心使者，为新就业群体送水、送降温物资；婴幼儿驿站提供成长照料课程，吸引了多年龄段家庭参与。通过“儿童参与一家庭联动一群体互助”的模式，群体互动频次提升了40%，有力促进了新老家庭之间的互动交流。

“2育”深耕细作，厚植青少年家国情怀

不少青少年对抗战历史的认知仅局限于课本里的零散知识点，尚未形成系统完整的认知体系。同时，当代青少年普遍存在网络依赖问题，假期生活内



容单一，“宅家”现象十分突出。面对这些情况，东洲街道以“2育”机制为依托，精准服务青少年成长，着力涵养其爱国主义情怀。

一方面，依托现有文化阵地的沉浸式教育。街道深耕爱国主义教育，厚植青少年家国情怀，精心打造了“公望红”爱国主义精神传承与宣讲研学活动。依托“公望红”宣讲志愿服务队的特色讲解，筛选出“中央调查组在富阳”史料陈列室、“东洲保卫战”史料陈列馆、“东洲保卫战”纪念碑亭、民法典馆等多个特色点位，让青少年在实地行走中沉浸式感悟红色初心、触摸历史脉络。截至目前，已累计组织活动25场，让红色基因在行走体验中代代相传。9月初，开学“第一课”巧妙融合“邮品上的富阳抗战史”主题展览，通过介绍抗日战争胜利浙江受降纪念馆、金家山革命烈士纪念碑、郁达夫故居等10个富阳抗战点位，让学生深刻感受不屈的抗战精神。

另一方面，通过参与文化活动的体验式教育。街道精心策划组织青少年参与“峥嵘记忆 文明星火——我在文明实践阵地诵经典”第五届杭州市朗诵大赛。参赛作品《金家山丰碑下的红领巾》《烽火里的东洲保卫战》等，紧扣文明实践阵地平台，聚焦富阳抗战史实，通过深情饱满的朗诵，让尘封的峥嵘岁月在声情并茂中重现。

与此同时，东洲街道“星星点灯，相伴成长”青少年成长助力研学项目同步深化。该项目以多元化主题活动为重要载体，为青少年搭建线下交流互动平台。7月以来，已为辖区青少年组织“红色润童·编制爱国情”——纪念抗战胜利80周年系列主题活动，“流光溢彩 落沙成画”——流沙画制作亲子系列活动等，有效帮助青少年涵养爱国情怀，在温馨互动中培育社会责任感与公益意识。

从破解群体困境到激活参与热情，从单一服务到多元融合，东洲街道用实际行动让富春公望文明之花在富春大地绽放出更加动人的光彩，为基层文明实践工作贡献了可圈可点的宝贵经验。

新闻集束

■富春街道 “富春石榴红阅读空间”揭牌

本报讯(通讯员 陈东)为进一步铸牢中华民族共同体意识,近日,富春街道蒋家桥社区之江同心·富春石榴红家园开展“9·1开学礼”暨“富春石榴红阅读空间”揭牌成立活动。“富春石榴红阅读空间”的前身是连锁品牌童书馆,馆内书籍主要面向0—14岁少年儿童,通过线上配送书库+线下门店开展借阅服务,藏书共计超过20000册,藏书品类11000+。“富春石榴红阅读空间”以青少年精神文化家园建设为目标,通过把多元民族文化元素融入阅读场景,在青少年沐浴书香、汲取知识的同时,播撒“中华民族一家亲”的种子。

■新登镇 “小小讲解员”正式开班

本报讯(通讯员 周诗楠)新登战役纪念馆“小小讲解员”培训班近日正式开班,以少年之声讲述英雄故事,以赤子之心传承革命精神。培训班特邀资深少儿口才教育专家周英姿老师开展授课,为小小讲解员们提供了专业、系统的语言表达与舞台表现指导,助力孩子们以自信、动人的声音传递历史的力量。本次招募的20名小讲解员来自新登镇及富阳区各小学。他们将在培训中深入学习新登战役的历史背景、英雄事迹与铁军精神,并通过实践讲解锤炼表达能力。优秀学员将正式聘任为新登战役纪念馆志愿讲解员,持续参与红色文化传播工作。

■渚渚镇 召开三季度富商学习会

本报讯(通讯员 刘苏晨)近日,渚渚商会在光大环境能源(杭州富阳)有限公司召开三季度富商学习会,围绕习近平总书记《关于促进民营经济健康发展、高质量发展的意见》开展学习。与会人员深入研读政策内涵,聚焦“助力家乡教育”“赋能人才培养”展开热烈讨论。学习按照“原文领学、交流研讨、总结升华”的流程展开。企业家们逐字逐句研读原文,系统把握政策方向与扶持重点。在交流环节,大家踊跃发言,既分享企业转型升级的思路,也围绕“企业家如何反哺乡土”建言献策,特别是在支持家乡中小学建设、设立助学基金、帮扶困难学生等方面形成强烈共识。

■大源镇 举行“源助力”大学新生助学活动

本报讯(通讯员 张敏峰)为践行社会责任,弘扬公益精神,切实帮助家庭经济困难的大学新生顺利开启人生新篇章,大源商会2025年“源助力”大学新生助学活动如期开展。大源商会经过前期排摸、自主申报、资料审查等,确定了符合条件的大学新生,并于9月1日开展上门慰问。每到一户,慰问团不仅送上助学金,更与学生及家长亲切交谈,详细了解实际困难,并勉励学子早日成才。

■环山乡 禁种铲毒宣传进农贸市场

本报讯(通讯员 包涵)9月1日,环山乡禁毒办联合场口派出所、乡禁毒志愿者队伍在环山菜市场开展了禁种铲毒宣传活动,共发放宣传单200多份。活动中,民警和禁毒社工把罂粟、大麻等毒品原植物以宣传单页和仿真毒品模型的形式展示,向大家详细讲解鉴别毒品的基本常识,并着重讲解了制造毒品的主要来源罂粟的形态特征、生长习性等知识,让大家更深刻地了解到罂粟花虽然美丽却是毒品的根源。禁毒社工还告知村民种植毒品原植物是违法犯罪行为,提醒村民若发现有种植毒品原植物的情况,应向公安机关举报。

■万市镇 开学第一课 安全“不缺席”

本报讯(通讯员 陈柳青)9月1日,万市镇幼儿园大班的孩子们迎来了一堂特别的“安全课”,由万市镇红十字会牵头,联合万市中学、万市成校的老师,为孩子们带来“幼儿防踩踏”应急避险普及培训。活动中,老师通过情景模拟、互动演示等方式,教孩子们识别危险场景、掌握“弯腰护头、有序撤离”等实用避险动作,让安全意识在趣味互动中深植孩子心间。幼儿安全是校园防护的重中之重,此次培训是万市镇应急救护普及工作的一环,从娃娃抓起,用专业守护成长。

■洞桥镇 营地“公益行”火热开启

本报讯(通讯员 项轶帆)新学期伊始,洞桥镇省级国防教育基地——杭州(国际)青少年洞桥营地的教官受邀走进杭州市德天实验小学,成功举办了一场别开生面的“国防教育公益行”活动。在营地教官和学校老师的帮助下,新生们换上崭新的迷彩服,瞬间化身英姿飒爽的“小士兵”。孩子们眼神坚定,身姿挺拔,对即将开始的军事体验活动充满了期待。营地教官还精心设计了“小小投掷手”“巧渡金沙江”和“神枪小射手”三项军事体验项目。活动最后,左成龙教官开展了“国防安全专题讲座”,结合抗战胜利80周年的伟大历史,用生动的案例深入浅出地讲解了国防的重要性。