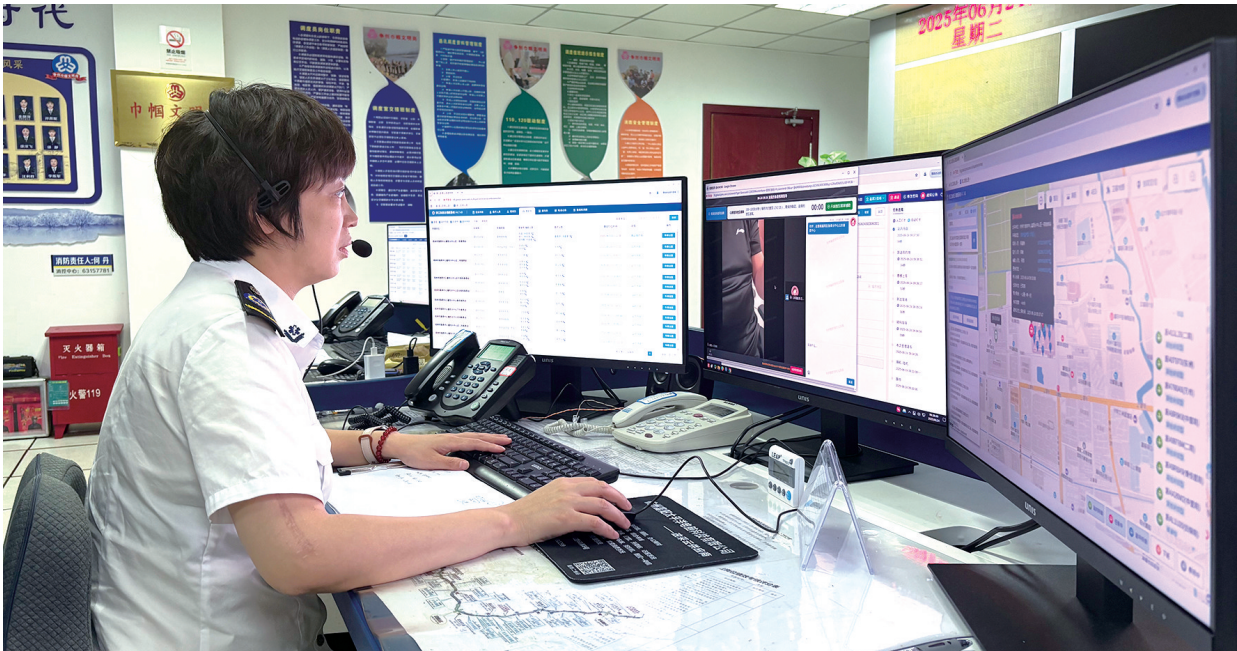


富阳120云调度系统成功挽救一溺水幼童

记者 周晓露 通讯员 鲁宇堂

“有人溺水没呼吸了！快救命啊！”近日，富阳120急救指挥中心电话响起，一个外地家长因孩子溺水陷入极度慌乱，言语哽咽，连具体地址都表述不清，仅反复念叨“新沙”。

区120急救指挥中心调度员汪利群迅速启动浙里急救云调度系统的智能定位功能，30秒内精准锁定事发地为新沙岛某某营地，为救援按下“加速键”。



汪利群使用120云调度系统

4分钟，是心跳呼吸骤停后的黄金急救时间。调度员汪利群刚接起求救电话，就立即开启“双线救援”：一边指派东洲急救点120急救车即刻出车，一边通过调度系统的“视频指导模块”迅速与家属取得视频连接。通过视频，汪利群的目光快速扫过家属的施救动作：“按压位置偏上了，应该在两乳头连线的中点”“对，现在调整过来……”按压深度4-5厘米，但别太用力，孩子胸廓骨骼肌肉组织尚未发育成熟……”紧接着，清晰有力的技术口令响起：“1、2、3、4……”

在这紧张的1分40秒里，指令不断从屏幕那头精准传递。随着指令，家属的动作越来越规范。终于，奇迹发生了——孩子的胸口开始有规律地起伏，紧闭的双眼缓缓睁开。

屏幕两端，家属喜极而泣，汪利群也长舒一口气。此时，东洲急救点120急救车也已抵达现场，顺利衔接，将孩子送往区中医院。目前，孩子已恢复健康。

富阳120急救指挥中心负责人朱前介绍，云调度系统的“硬核功能”成为救回孩子生命的关键。

第一个是智能找位置。比如家属打电话求救，只说在“新沙”，不太清楚具体在哪。系统就会马上搜索地图，再结合家属提到的“江边”这些线索，30秒内就能精准找到事发地点，不会因为说不清地址耽误救援时间。

第二个是视频手把手指导。调度员会给家属发个短信链接，一点开就能视频通话。这样调度员既能看到现场画面，又能和家属对话。要是有人需要心肺复苏，调度员能通过视频，直接告诉家属手该按在什么位置、按多

快、按多深，纠正错误操作。

“过去，我们只能通过电话口头指导，家属常因紧张记不清步骤，或因描述不清导致操作偏差。”朱前说，“浙里急救云调度系统的视频指导功能，让调度员‘面对面’参与现场急救，相当于把‘专业急救员’瞬间送到了患者身边。”

下一步，区卫健局将继续优化系统功能，拓展视频指导在急救工作更多场景中的应用，筑牢生命健康的每一道防线，让科技真正为民所用，成为守护生命的重要利器。

一万多元现金差点被当作垃圾扔掉 细心助老员让老人免受损失

本报讯(记者 周晓露 实习生 楼金艺 通讯员 汪家骅)近日，有市民向本报爆料：富春街道助老员包建妹在帮助清扫一位老人的居所时，发现了被遗忘的一万多元现金。她拾金不昧，将现金如数归还给老人。老人非常感激。

记者联系包大姐核实情况，得知确有其事。今年60岁的包大姐，三年前成为一名助老员，自此便开始为孙老师夫妇提供贴心的上门服务。孙老师与老伴金老师居住在城区金平路，二老年事已高，都已九十岁上下。包大姐通常一两个月上门服务一次。“孙老师平日里事务繁多，若他不在家，或是遇上雨天，便无需我上门服务。”她解释道。

事情发生在6月19日，那是包大姐最近一次上门服务的日子。抵达孙老师家，她本以为会接到打扫厨房或卫生间的任务，不料孙老师让她打扫卧室。“卧室窗台上晒的橘子皮，好的帮忙收一下，坏的就扔掉。”坐在客厅里的孙老师夫妇细心地叮嘱着包大姐。包大姐一看，窗台上堆积的橘子皮大多已发霉，便先扔到地上。随后，她开始整理窗台边、椅子下的垃



助老员包建妹

圾，待垃圾集中一处后，拿起扫帚准备清理。

就在这时，一个发霉的信封从椅子底下被扫了出来，起初她打算直接扔进垃圾桶，可感觉信封有些厚重，便顺手打开查看。“里面竟然是一叠现

金，差点就扔掉了。”包大姐心有余悸地说。她连忙将一万多元现金交到孙老师手中。孙老师感慨道：“还好你发现了，我老伴都不记得把钱塞哪儿了。”原来，金老师因记忆严重衰退，经常会出现找不到东西的情况。

事实上，这并非包大姐第一次在孙老师家捡到贵重物品。在她成为助老员的第一年，就曾在卫生间捡到一条金手链。“那条金手链掉在马桶边的缝隙里，我清扫时发现的，马上就拿给了金老师。”那时，金老师身体尚可，还笑着说：“之前因为丢了金手链，我心情不好了好几天，还特意去买了一条一模一样的。”如今，手链失而复得，金老师喜出望外，非要拿出300元现金感谢包大姐，被她婉言谢绝。金老师以为是钱少了，又回房间拿了200元，包大姐依然坚持不收：“你们年纪这么大了，把东西保管好就行，我不会收一分钱，这都是我应该做的。”

记者从区民政局了解到，包大姐提供的上门服务源于该局今年5月推出的“爱心卡”服务。该服务以电子积分(爱心分)的形式，按月发放至老年人社保卡(爱心卡)的养老补贴专用账户，用于日常生活照料、照护等服务消费结算，是原先养老电子津贴的延续。自“爱心卡”服务推出以来，已累计为24个乡镇(街道)的5万人次老人提供了便捷服务，让更多老人感受到社会的关爱与温暖。

村民被蛇咬伤 民警紧急护送 家属致电12345表扬

本报讯(记者 金易梵 通讯员 丁颖楠)近日，常安派出所民警郭怀君接到村民被五步蛇咬伤的紧急求助后，迅速行动，将伤者护送至医院，最终转危为安。心怀感激的家属拨通12345热线，表扬民警的快速响应和高效救助。

当晚9点18分，民警郭怀君接到村民求助电话，称有人被五步蛇咬伤脚踝，正往医院赶，情况十分危急，急需警方帮助。时间就是生命，郭怀君带领辅警徐烽华立即驾驶警车与搭载伤者的车辆汇合。在途中，民警将情况上报指挥中心。指挥中心接到报告后，立即启动应急机制，协调交警部门全力配合，为救援车辆开辟“绿色通道”。

原本到医院需要50分钟，在警车的护送和交警的全力配合下，仅用25分钟就顺利抵达。经医护人员紧急处置，伤者及时注射抗蛇毒血清，最终脱离危险。

次日，伤者家属拨打12345热线，对常安派出所民警的迅速出警和全力护送表示衷心感谢和赞扬。

警方提醒：夏季是蛇类活动频繁的季节，在野外劳作或活动时，一定要做好防护措施，避免被蛇咬伤。如不慎被蛇咬伤，要保持冷静，尽量记住蛇的特征，及时就医。