

东洲街道横山社区 党建引领三方协同 架起小区治理“幸福桥”

记者 张思文 通讯员 孙哲洋

“电梯故障报修 15 分钟就有人来，楼道感应灯坏了第二天就换新。”在怀石雅苑小区遛弯的王阿姨指着郁郁葱葱的中央花园，眼里满是笑意。这个曾因物业纠纷屡上热搜的“问题小区”，如今已蝶变为居民交口称赞的“幸福家园”，而这背后，是东洲街道横山社区“党建引领三方协同”工作机制的有力推动。



党建引领穿透治理困局

春上雅庐、怀石雅苑两小区自交付以来，长期被物业费收费率低、服务质量差、投诉居高不下等问题困扰。小区管理不规范，业主诉求大量积压，业主与开发商、物业公司之间的矛盾不断升级，月均投诉量突破百件。横山社区党组织负责人金城群翻开台账本，某次协调会上业主拍桌怒吼“只收钱不办事”、物业经理摔门而出的场景历历在目。“开发商遗留问题像滚雪球，物业抱怨亏损严重，业主指责服务缩水，三方互不信任导致矛盾越积越深。”

面对这一棘手局面，横山社区果断启动“党建引领三方协同”攻坚行动。通过组建由社区干部、业委会代表、物业经理组成的“红色治理专班”，建立每周联席会议制度，将矛盾纠纷化解从“各自为战”转向“协同作战”。经过数月的攻坚克难，成功开展小区协同治理工作，让这两个小区从“失序小区”转变为“共治样本”。

三维发力构建治理矩阵

在区住建局物业服务中心积极的业务指导和帮助下，社区组建“治理智囊团”，赴富春街道香樟社区取经物业管理经验，对接区住建部门获取专业指导。针对物业选聘、业委会审计等焦点问题，制定新旧物业过渡期风险防控方案，确保服务无缝衔接。

同时，社区依托“1+3+N”网格体系，开展“走百家门”大走访，绘制“民情四图景”。党员骨干、网格员、楼道长组成的走访队伍，通过上百户次调研，精准摸清居民对物业费的心理价位，为公开选聘提供数据支撑，最终以竞价方式选定新物业。

此外，社区还积极动员党员、志愿者、热心居民等多元主体参与小区治理。组织大家开展小区“微整治”专项行动，通过日巡夜访，对小区堆积物、违章建筑等进行整顿拆除，并督促新老物业在过渡期内做好保洁、消防、安保服务，保障小区基础运转。

业主体激活治理动能

经过数月的努力，小区发生了翻天覆地的变化。曾经部分情绪激烈的业主，在社区的积极引导下，成为小区“治理骨干”，为基层治理出谋划策。

怀石雅苑业主王女士感慨地说：“从前小区像台老旧的机器，电梯故障、垃圾堆积、桩桩件件都让人堵心。自从新物业团队进驻后，事事有回应，件件有落实。现在社区、业委会和物业三方联动，就像给小区装上了智能引擎，环境整治见实效，服务升级有温度，我们看着家园一天天变美，心里头真比吃了蜜还甜！”

春上雅庐的业主李先生也表示：“现在小区有什么问题，大家都能一起商量解决，感觉有了主心骨。”站在焕然一新的小区广场，金城群畅想“妙趣横山”的未来图景：“我们要把每个小区都打造成有温度的‘生活共同体’，让居民在共建共享中收获稳稳的幸福。”这番话，道出了新时代基层治理创新的核心要义。

新登镇登云社区、共建单位、物管会共同携手 三方共建打造暖心“小哥驿站”

记者 高远 通讯员 周诗楠 杨绎初

随着新业态从业者深度融入社区生活，如何通过精细化服务与管理，促进外卖小哥与社区居民的良性互动，成为基层治理的新议题。新登镇登云社区、共建单位、物管会三方携手，共同打造“小哥驿站”，以贴心服务与创新治理，构建有温度的社区共治新场景。

打造“暖心港湾”，贴心服务暖人心

“小哥驿站”充分考量外卖小哥工作特点与实际需求，提供全方位贴心服务。驿站内配备空调、饮水机、充电设备、急救药箱、折叠床等基础设施，让外卖小哥在忙碌之余，能进来避雨、歇脚、充电，缓解身体疲劳。同时，驿站定期举办健康讲座、心理疏导等活动，关注小哥身心健康，让“小哥驿站”成为他们心中的“暖心港湾”，切实感受社会的尊重与关爱。这些服务不仅温暖了外卖小哥，也让辖区居民群众看到社区的关怀与温度，提升了居民对社区的认同感。

搭建“共享平台”，党建引领聚合力

“小哥驿站”不仅是休息场所，更是交流互助平台。驿站通过设置“三亮榜”，组建“党员骑手”“外卖

骑手维权义工”队伍，并评选“最美骑手”，提升外卖小哥的社会治理主人翁意识，将治理对象转化为共治伙伴。社区、共建单位、物管会三方以党建为引领，充分发挥各自优势，引导外卖小哥积极参与社区治理，形成多方共赢局面。例如，外卖小哥在配送过程中，可及时发现社区安全隐患、环境卫生等问题，并反馈给社区，共同维护辖区的安全与整洁，进一步增强了居民群众的安全感和幸福感。

凝聚“奋进力量”，持续优化促发展

“小哥驿站”是服务为民的中转站，而非“终点站”。社区、共建单位、物管会三方持续关注外卖小哥的生活幸福度，通过驿站，积极为他们解决实际问题。如帮助解决“子女入学难”等工作与生活中的困难，让外卖小哥能更安心地工作与生活，从而更好地

为辖区居民群众服务。同时，驿站积极举办职业培训和兴趣活动，充分提升了外卖小哥的职业荣誉感和社会参与感。截至 2024 年，外卖骑手离职率下降 20%，日送单量增长 12%，每单省时 5 至 6 分钟，骑手月增收 500 余元。这不仅提升了外卖小哥的工作积极性和服务质量，也为辖区居民群众带来了更高效、便捷的外卖服务。

新登镇负责人表示，社区、共建单位、物管会三方共同建设的“小哥驿站”，以贴心关怀、党建引领、持续优化的服务模式，赢得了广大新就业形态劳动者的称赞，也切实为辖区居民群众带来了便利与温暖。未来，三方将不断完善服务功能，创新服务模式，让“小哥”们的幸福生活与辖区居民群众的美好生活相互交融，成为社区发展画卷中的生动图景。

东洲街道：抓好作风建设促工作落实

通讯员 孙哲洋 记者 张思文

近日，东洲街道召开正风肃纪强作风、踔厉奋发拼业绩工作推进会，会议深入学习贯彻中央八项规定及其实施细则精神，并结合街道工作实际对近期重点工作进行全面部署。街道全体干部职工，各行政村（社区）党组织书记、副书记、纪委书记（村监委会主任）等 100 余人参加。

会议向与会人员传达上级会议精神和要求，并围绕身边的违纪违法案例作廉政警示教育专题培训。

会议指出，当下东洲已进入主汛期，防汛形势严

峻复杂、刻不容缓。街道各办公室（条线）、各行政村（社区）务必切实提高政治站位，深刻认识到做好防汛防台工作对于保障人民生命财产安全、维护社会大局稳定具有极端重要性。要以高度的责任感和紧迫感，全面、细致地落实各项防汛工作，确保江河平稳度汛、人民生命财产安全、社会和谐稳定。

针对今年异常严峻的防汛形势，全街上下要进一步强化思想认知，坚决摒弃松懈与侥幸心理，牢固树立风险意识。各行政村（社区）须立即召开防汛工作部署会，对相关责任人进行明确提醒与责任告知，推动全员迅速全面进入备战状态。

最后，街道主要领导作总结讲话。他强调，中央

及地方各级部门近期接连通报违规吃喝典型问题，充分彰显了对违反八项规定精神行为“零容忍”的坚决态度。他指出，东洲作为经济发展的主平台，全体干部务必提升政治站位，持续筑牢理想信念，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，抓早抓小、狠刹领导干部违规吃喝歪风，统筹抓好群众身边不正之风和腐败问题集中整治。他要求，全体街村（社）干部要就经济“半年红”、村（社）干部招商、平安稳定、村（社）换届前期准备工作等进行安排和部署，要求街道上下牢记嘱托、不辱使命，以最佳状态、拼最好业绩，向区委、区政府和东洲人民交上满意的答卷。

新闻集束

■富春街道 持续深化科普工作

本报讯(通讯员 陈东)日前,富春街道科协围绕“矢志创新发展建设科技强国”主题,组织辖区内各个社区开展形式多样的群众性科学技术活动。此次全国科技活动周和全国科技工作者日活动,富春街道共计举办科普活动 65 场次,有 122 位科普专职人员参与,群众参与数量超过 1000 人次。后续,富春街道科协将持续深化科普工作,用更多样的活动形式,传播科学思想、弘扬科学精神,营造热爱科学、崇尚科学的良好氛围。

■春江街道 开展红十字救护员培训

本报讯(通讯员 徐昕)6月11日,春江街道红十字会在春琬社区党群服务中心开展救护员培训,35名学员积极参与。培训中,陈英老师结合生动案例与现场演示,系统指导学员实践了心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)操作以及创伤包扎等核心急救技能。她不仅详细讲解各项技术的操作要领,更剖析不同紧急情况下的科学应对方法,确保学员们能够有效掌握并应用所学。

■鹿山街道 “雷锋角”进社区

本报讯(通讯员 俞程飞)6月11日,由共青团富阳区委、鹿山街道团工委、鹿山街道山水社区联合举办的“强产业·讲文明·展青春”共富号“雷锋角”流动直通车活动在鹿山街道山水社区开展,通过提供现场义诊、理发、健康咨询、政策宣传等多样化服务,为居民送上“健康+知识+服务”三重礼包。活动累计服务居民 200 余人次,发放宣传资料 300 余份。下一步,鹿山街道将继续整合资源,开展各类志愿服务活动,让志愿服务成为基层治理的“新引擎”。

■春建乡 党建联建促发展

本报讯(通讯员 余明艳)6月10日,杭州科技职业技术学院基础教学部数学体育党支部与春建乡大唐村党总支开展党建联建签约活动,双方签订《党建联建协议书》,就下一阶段联建思路、工作重点等内容展开深入讨论和交流。后续,双方还将聚焦乡村实际需求,常态化开展“接地气、惠民生、可持续”的活动,充分利用主题党日、志愿服务、社会实践等活动载体,定期开展体育下乡、“居家健身”学堂、运动技能培训等各项便民惠民服务,同心同行,实现资源全面化联享,共同促进城乡均衡发展。

■常绿镇 启动“三色帮带”活动

本报讯(通讯员 袁云珠)6月10日,常绿镇人大举办“两会”精神传达暨“三色帮带”活动仪式。镇人大主席传达区“两会”精神,并围绕“红心润苗·代表筑梦”“绿叶生金·代表兴农”“蓝篮活镇·代表聚力”三项主题,阐述常绿镇“红绿蓝”三色帮带活动内容,明确“三色帮带”导师和结对对象。会议要求,要进一步强化统筹谋划,高标准推进“三色帮带”工作。细化工作任务,明确责任分工,制定切实可行的短期和中期计划,以目标为导向,分阶段、有步骤地解决实际问题,确保“三色帮带”工作有序推进、取得实效。

■场口镇 保障安全生产工作

本报讯(通讯员 方蕾)6月9日,场口镇召开 2025 年文广旅体专委会安全生产工作会议。会议旨在全面总结 2025 年上半年度统战、文广旅体领域各项工作开展情况,并对下一阶段特别是安全生产等重点工作进行动员部署。会议要求,各场所要严格落实安全生产措施,加强火源管控、用电管理、防汛防台,及时发现和消除安全隐患,坚持抓早抓小抓苗头,切实把安全隐患消除在萌芽状态。

■常安镇 护航壶源溪溪道

本报讯(通讯员 李玥琪)近日,常安镇相关职能部门在壶源溪边巡查中发现,有一挖机正在作业,设置了溪道中用于防洪的“合金网兜”鹅卵石固脚被勾了起来。镇干部立即对这一行为进行制止,责令现场指挥人员和挖机操作人员停止施工。常安镇综合行政执法队随即赶到现场,责令当事人立即停止违法行为并限期改正。鉴于该行为对壶源溪汛期行洪可能产生的严重影响,常安镇综合执法队已对该违法行为进行立案,将按照相关法律法规进行处罚。

银湖街道：抓源促治 强基固本

通讯员 童林珏 记者 章成

日前,银湖街道召开抓源促治、强基固本工作推进会,会上专题布置了入梅防汛及信访维稳工作,并结合街道实际对近期重点工作进行全面部署。街道全体班子成员、全体在编干部、各行政村(社区)党组织书记参会。

会议布置入梅防汛专项工作,强调防汛形势严峻复杂,街道上下要以高度的责任感和紧迫感,全

面、细致地落实各项防汛工作;部署信访维稳专项工作,通报街道 1—5 月份三源治理情况,细化下一阶段工作任务。

会议要求,要以“时时放心不下”的责任感筑牢安全稳定防线,防汛工作必须万无一失,充分压实责任体系,警惕安全隐患,充分做好应急响应准备工作;维稳工作要抓早抓小,必须转变思路,重点突破,强化执行,全面推进抓源促治走深走实。要以“事事落实到位”的执行力冲刺“双过半”,项目推进要“快

马加鞭”与“攻坚克难”并重;经济数据要“稳住大盘”与“优化结构”齐抓;“拔钉清零”要“敢于亮剑”与“综合施策”结合;环境整治要“全域提升”与“标本兼治”同步。要以“人人奋发有为”的精气神扛起发展重任,提振精神气,充分发挥担当精神、斗争精神、实干精神和争先精神;深入推进“清风强基”专项行动,进一步造浓“昼访夜谈”氛围,提速百日解难攻坚工作;狠抓作风建设,持续深入学习贯彻中央八项规定精神,要强化以案示警,务必洁身自好,守住底线。