

新华视点

看病比人贵 宠物保险靠不靠谱？

直播电商监管办法拟出台 向社会征求意见

市场监管总局昨日发布《直播电商监督管理办法(征求意见稿)》，向社会公开征求意见。

据介绍，征求意见稿由市场监管总局会同国家网信办研究起草，旨在加强直播电商监督管理，维护广大消费者和经营者合法权益，促进直播电商健康发展。

征求意见稿细化了直播电商平台经营者的责任和义务，明确了直播电商平台经营者在违规处置、资质核验、信息报送、培训机制、分级管理、动态管控、信息公示等方面的责任。要求平台经营者建立健全平台协议规则，加强对直播间运营者、直播营销人员服务机构、直播营销人员的身份认证和资质审核，强化对违法违规行为的处置，依法依规报送数据信息，积极协助消费者维权，进一步压实平台企业的主体责任。

征求意见稿明确了直播间运营者、直播营销人员服务机构、直播营销人员的责任和义务。强化直播间运营者责任，要求直播间运营者建立健全商品或者服务信息发布审核、信息公示、身份核验等制度，不得作虚假或者引人误解的商业宣传。规范直播营销人员服务机构行为，要求加强对直播营销人员的管理，建立健全直播营销人员培训、直播选品、直播纠错等制度。要求直播营销人员真实、准确、全面地介绍商品或者服务，不得欺骗、误导消费者。

征求意见稿强调了不履行法定义务应当承担的法律责任，细化了不履行法定义务的相关具体情形，通过适用电子商务法、反不正当竞争法等相关法律法规规章或者新设处罚条款，明确了处罚依据，增加了可操作性和针对性。

下一步，市场监管总局将根据社会公开征求意见反馈情况完善相关内容，尽快出台实施直播电商监督管理办法，进一步健全直播电商常态化监管制度，推动直播电商健康发展。



足球世预赛：中国队胜巴林队

昨日，中国队球员张玉宁（前右）和巴林队球员在比赛中拼抢。当日，在重庆举行的2026年美加墨世界杯亚洲区预选赛18强赛C组第十轮比赛中，中国队主场1比0战胜巴林队。

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱，生病意外都能报”……最近，在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险，在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款，很困惑。”

中国养宠家庭渗透率2023年达到22%，精细化养宠渐成趋势，越来越多人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么，能在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗？“新华视点”记者进行了多方采访。

宠物看病比人贵 “参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月88元的大病医疗险。梁女士说：“猫咪之前吞食异物，手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵，买了比不买安心一些。”

这几年，国内宠物数量持续增加，养宠理念发生变化，不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示，2024年中国城镇宠物(犬猫)数量超过1.2亿只，较2023年增长2.1%，宠物精细化养育渐成趋势。

宠物医疗费动辄成百上千元，更多养宠人士希望通过宠物保险缓解经济压力。

天津市民小姜的宠物猫因胃炎去医院检查、治疗，一共花费1900多元，保险理赔1200余元。“理赔速度挺快，感觉买保险挺有用。”小姜说。

四川一家宠物医院的运营人员孙鸥告诉记者，前些年宠物看病走保险的案例很少见，现在明显变多。今年以来，她所在的医院平均每月保险诊疗单40单。

据了解，目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等，其中医疗险产品超过20款，主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国泰保险等

机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用，有的产品把意外险也归在医疗险下面，责任险主要报销宠物损害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人说，国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务，近十年来宠物医疗险逐渐兴起，目前市场占有率超过50%。

蚂蚁保宠物险相关负责人介绍，医疗险每年的保费价格一般从数百元到上千元不等，对应保额从几千元到数万元，蚂蚁保上主流单元的价格集中在400元左右。

研报显示，宠物保险行业市场渗透率较低，但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从2016年至2022年复合增长率96.33%。有保险机构2024年宠物险保费总规模同比增长129.5%。

部分宠物险销售有套路 保障或打折扣

潜在市场巨大，宠物险服务和体验如何？

不少养宠人士认为，宠物险花小钱办大事，可以减轻宠物医疗等费用负担，越来越受欢迎，但现实中有些产品存在销售套路，细节条款庞杂，售后服务质量参差不齐，保障可能会打折扣。

据了解，多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、APP或直播间投保，保险公司也会不定期开展线下活动，或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映，一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用，实际有不同时长的等待期；对于消费者的咨询，销售平台客服给不出明确解释和回答，甚至告知错误信息。

上海的钟女士带宠物就医前，特

意咨询销售平台人工客服保险是否生效、能否理赔，对方回复称“保险已生效、可以使用”，但她的理赔申请却被拒绝，原因是“未过30天等待期”。

个别产品还存在诱导消费等情况。西安的王曼丽被“每月仅2元，多病种覆盖”的广告吸引，在直播间购买了一款宠物保险，结果第二个月被扣费40多元。“买的时候没说第二个月扣更多，细则里也没提，扣费之前没有任何通知。”

最受关注的宠物险理赔环节，问题也不少。微博、小红书等社交平台上，不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现，最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录达1400多条，主要为理赔困难。

广州市民小叶今年年初带宠物猫就医并进行了手术。申请理赔时，保险公司以不认可手术环节为由拒绝报销手术费用，只同意赔付门诊诊销。“保险公司说他们的医生认为相关治疗不属于手术，但我签过手术知情同意书，猫猫也进行了麻醉、颈部开口、缝合等。”

多款宠物医疗险要求，申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清单、治疗过程照片等。重庆易宠科技有限公司销售负责人赵嘉豪说，部分宠物医院无法提供全套证明材料，开具单据较为随意，有涂抹、修改等痕迹，很可能通不过保险公司的审核。

四川乐山的天天2月初申请理赔，迟迟没有下文。“保险公司一开始承诺3至5天完成赔付，后来说要复审。”天天说，给保险公司打了好多次电话，只说让耐心等待，也没有要求补交其他材料。

此外，还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易，用起来有点费劲。”一名养

宠人士说。

完善评估信息 提升理赔效率

受访人士认为，宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前，宠物保险市场尚处于发展初期，相关企业需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据，宠物医疗行业规范性不强、专业性不够，一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议，有关部门和行业协会规范宠物医疗行为，建立宠物医疗信息共享平台，方便保险公司准确评估。

“一些宠物保险产品已开始使用鼻纹识别、虹膜识别等生物识别技术核实身份。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说，应建立完整的宠物身份管理体系，运用大数据模型、AI技术等手段评估风险，提升宠物保险业务处理效率。

当前，理赔纠纷的一大焦点在于，宠物的某些疾病被视为先天性或遗传性，被“一刀切”地不予理赔，一些治疗用药也不在理赔范围内。

西南大学动物医学院副教授胥辉豪认为，保险公司可完善条款细则中相关疾病划分、用药目录等内容，提供不同情况的处理选择，满足更多宠物的投保需求。

“产品页面及合同内容应显著提示保障范围、理赔条件、免责条款等，对一些释义不明的内容主动解释、提醒。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，相关平台和企业也要加强对从业人员的培训，提供更加细致的服务。

受访人士提醒，养宠人士选择口碑、资质较好的平台、企业投保，投保前仔细阅读合同条款，收集、留存经营者的承诺、服务协议等资料，遇到理赔纠纷依法维权。

本版稿件据新华社

体育在线



周四，富阳区常绿镇“红绿篮”篮球邀请赛正式开启
8支劲旅强强对话

共同见证“篮球之乡”的盛夏狂欢



常绿镇篮球馆是此次比赛的“主战场”
(资料图片)

赛事详情

日期	时间	场序	赛程安排	场地
6月12日 (周四)	18:10—18:30		暖场节目	常绿镇篮球馆
	18:30—18:50		开幕式	
	19:00—20:00	1	长春村 VS 太平村	
	20:00—21:00	2	五联村 VS 青龙村	
6月13日 (周五)	18:30—19:30	3	大章村 VS 金竺村	常绿镇篮球馆
	19:30—20:30	4	蒋家村 VS 北坞村	
6月14日 (周六)	13:00—14:00	5	太平村 VS 五联村	常绿镇篮球馆
	14:00—15:00	6	青龙村 VS 长春村	
	18:30—19:30	7	金竺村 VS 蒋家村	
	19:30—20:30	8	北坞村 VS 大章村	
6月15日 (周日)	13:00—14:00	9	大章村 VS 蒋家村	常绿镇篮球馆
	14:00—15:00	10	金竺村 VS 北坞村	
	18:30—19:30	11	长春村 VS 五联村	
	19:30—20:30	12	太平村 VS 青龙村	
6月16日 (周一)	18:30—19:30	13	A组小组第一 VS B组小组第二	常绿镇篮球馆
	19:30—20:30	14	B组小组第一 VS A组小组第二	
6月17日 (周二)	18:30—19:30	15	13负 VS 14负	常绿镇篮球馆
	19:30—20:30	16	13胜 VS 14胜	
	20:40		颁奖仪式	

记者 王群芳 王小奇 通讯员 裴云珠 朱洋洋

篮球之乡，盛宴再启。6月12日至17日，备受瞩目的富阳区常绿镇“红绿篮”篮球邀请赛将在常绿镇篮球馆火热开赛，来自常绿本地的大章村、长春村、青龙村、北坞村五联村，以及去年百村赛参赛球队春江街道太平村、银湖街道金竺村和大源镇蒋家村共8支劲旅，将齐聚一堂，为球迷们奉献一场场精彩绝伦的篮球盛宴。

2025年，浙江省政府工作报告明确提出“开展1万场群众体育赛事”，为此常绿镇特举办此次邀请赛，借此赛事平台，推进常绿镇“红绿篮”品牌建设，展示“篮球之乡”的魅力。

在常绿，篮球早已融入血脉。村村有球场，超过40%的居民热爱并参与篮球运动，“家庭篮球队”比比皆是，轻松能拉出一二十

支，许多家庭更是一家三代都打球。

常绿的篮球火种早在上世纪50年代初就已点燃。那时，大章村年轻村民在独轮车上挂着篮球，利用运货间隙切磋球艺。因生活艰苦，大多人买不起篮球鞋，常常穿着一双草鞋便上场了。1956年，“常绿草鞋篮球队”在杭州市农民篮球赛上夺冠，常绿篮球的名声渐渐远扬。

之后，常绿篮球也是一路高歌猛进，诞生了多位篮球明星，多支冠军球队，受到了无数球迷的喜爱。

此次赛事的“主战场”常绿镇篮球馆，正是常绿篮球蓬勃发展的象征。这座现代化的场馆于2019年立项，2023年落成并投入使用，建筑容量为1500人，为球员和球迷提供了专业的竞技与观赛环境。

去年，这座球馆就承接了百村篮球赛数场比赛，本周四开始，这里又将热闹起来，8

支球队互相切磋，为即将到来的百村赛进行充分热身。

本次邀请赛阵容强大，看点十足！8支参赛队伍中，5支为常绿本土球队，去年百村赛四强球队大章村，“独轮车球队”发源地长春村，以及实力不俗的五联村、青龙村、北坞村；3支受邀球队同样实力不俗，蒋家村是大源镇篮球联赛冠军，在去年百村赛上惜败给大章村；太平村、金竺村，去年的表现，同样令人印象深刻。本土豪强与外来劲旅的激情碰撞，必将擦出耀眼火花。

6月12日(星期四)晚的揭幕战，将由长春村对阵太平村，五联村对阵青龙村，由此为为期6天的邀请赛拉开序幕。

这个6月，让我们相约常绿镇篮球馆，品味底蕴深厚的篮球文化，体验热闹非凡的市集风情，共同见证“篮球之乡”的盛夏狂欢。