

以企业和群众的获得感、幸福感为导向,全力打造一流营商环境

# 新华社聚焦富阳经济技术开发区

**外媒看富阳**  
—内宣外宣联动 讲好富阳故事—

本报讯(记者 臧一平 通讯员 李菁)近日,新华社客户端刊发题为《富阳:多措并举优化营商环境》的报道,聚焦富阳经济技术开发区(简称富阳经开区)优化营商环境的典型经验与创新实践。

## 政企校联动,共育人才促发展

“春江水暖鸭先知”,营商环境好不好,企业和群众感受最直接。而当下,富阳经开区正以企业和群众的获得感、幸福感为导向,全力打造一流营商环境,激发市场活力,增强经营主体内生动力,众多重点项目在这片创新创业沃土蓬勃生长。正如杭州阿童木科技有限公司的负责人在表达对富阳经开区

营商环境工作的肯定与感谢时说的那样,“想企业所想,用心用情用力解决企业难题,就像阳光一样让我们暖到心坎”。

近日,富阳经开区企服中心精准服务,助力区内重点企业杭州阿童木科技有限公司与杭州科技职业技术学院成功开展校企合作,探索产学研协同发展新路径。阿童木科技既是富阳经开区重点引进的高科技企业,也是富阳区高层次创新创业人才“5110”计划A+项目,对装备、材料工程师等岗位的人才需求非常迫切。企服专员走访得知后,依托高校资源数据库,迅速匹配并联动杭科院智能制造学院。

杭科院领导及骨干教师团队实地走访阿童木科技,双方围绕“人才定向培养”“共建实验室”深入洽谈。杭科院科技处处长徐永刚表示:“校企合作是培养高素质技术人才的关键,我们全力支持”。

之后,在企服中心陪同下,阿童木

科技回访杭科院实训基地,参观核心教学区域,对其教学资源和培养模式高度认可,认为与公司的需求契合,可在多领域长期合作。此次互访增进了双方互信,明确了合作方向,最终决定联合申报科研项目、共建实验室、定向输送人才。

阿童木科技与杭科院的合作,体现了政企校三方联动活力,是富阳经开区“政府搭台、院校育才、企业用才”协同机制的生动实践。近年来,富阳经开区将优化营商环境作为重点,构建亲清政商关系,让企业服务常态化、长效化、精准化。2024年初至今,助企服务专员已走访企业1477家次,解决问题1375个,切实为企业排忧解难。

## 创新服务机制,助力研究院发展

富阳经开区重视营商环境优化,建立浙江大银湖创新研究院、浙江中医药大学富阳研究院专班服务机制,目前已

为两个研究院解决了各类事项30余项,如帮助实现电力扩容;协调解决人才公寓定向配租50套;帮助对接极目科技、鹏成能源、博之锐、华德森等区内优质企业;帮助对接城西科创大走廊内良渚实验室、天目山实验室等高能级平台;协调海外人才永久居住证办理;协调跟进孵化器建设、“5110”项目服务落地、产业化投资、公共服务平台启用审批等。此外,经开区还常态化走访研究院孵化企业或关联企业,每月召集研究院例会。

去年,富阳经开区荣获2024年度中国开发区营商环境最佳案例。接下来,还将进一步聚焦企业全生命周期服务需求,以数字化改革为抓手,以机制创新为引擎,在各个方面持续发力,为企业打造更有温度、更具效率、更富活力的发展沃土,全力谱写区域经济高质量发展新篇章,为全国开发区优化营商环境提供“富阳样板”。

## 春江街道社会治理中心 “三张清单”闭环机制见成效 30年红砖纠纷 终于“事心双解”

本报讯(记者 朱啸尘 通讯员 羊晓伟 汪祺)“调解协议我们完全同意!”近日,春江街道社会治理中心(综治中心)(以下简称“中心”)传来喜讯,一桩历时30余年的红砖债务纠纷在“1+4+X多元联动”机制下成功化解,随着当事人甲某按约支付首期1万元款项,这场险些引发刑事案件邻里矛盾实现“案结、事了、心解”。

30多年前,甲某经营红砖厂不善,未能归还从乙某处借来的3万块红砖。这批红砖在当时价值人民币4800元,数额不小。随着时间推移,物价上涨,双方在还款金额上的分歧越来越大,原本和睦的邻里关系也渐生嫌隙,最终形同陌路。今年1月,积压已久的矛盾彻底爆发,两人在村内相遇后发生激烈肢体冲突,引来公安富阳分局城南派出所出警处置。后经综合研判,该纠纷存在“民转刑”风险,中心主动介入处理。

中心介入后,迅速启动重点矛盾纠纷包案处置程序,明确包案领导与责任人,全面走访了解双方情况,深入剖析矛盾成因与难点,制定缓解双方情绪、防止矛盾激化的短期目标,以及实现债务清偿、修复邻里关系的远期目标,拟定个性化解决方案,并明确责任人、化解目标和时间节点。

依托“一站式”平台优势,中心联合公安、司法、综治、村委等多方力量,建立工作群,分工协作。通过普法宣传、心理疏导、纠纷调解等工作,多管齐下,最终促使双方达成和解,互不追究法律责任,就债务金额达成一致,纠纷得以妥善解决。

在该起矛盾纠纷处理中,中心严格落实闭环管理,以“事”“心”双解作为“案结事了”的判定标准。调解结束后,中心还安排专人通过电话回访、实地走访等方式,持续关注双方情绪动态、生活状况及是否存在新矛盾隐患。目前,甲某已按调解协议支付乙某红砖款1万元,乙某对调解结果也表示满意,双方邻里关系正逐渐恢复和谐,真正实现案结事了心解。

春江街道社会治理中心负责人表示:中心以规范化建设为契机,持续优化“一站式”平台服务,推动公安、法院、司法、市场化调解等多元力量入驻,创新“1+4+X多元联动”和“矛盾纠纷预防化解‘三张清单’闭环管理”等工作机制,强化协同效应,提升矛盾纠纷化解能力,今年以来已成功调解矛盾纠纷81件,结案率达100%。

## 守护绿水青山,共建美丽地球

# 富阳开展第56个世界地球日主题活动

本报讯(记者 臧一平 通讯员 周刚毅)昨日是第56个世界地球日,市规划资源局富阳分局联合省地质院地质灾害防治所,在常安镇举办了“守护绿水青山,共建美丽地球”主题活动。

活动现场氛围热烈,工作人员通过多种形式传播热爱地球的理念。法律咨询台吸引了众多群众前来咨询;一条条横幅高悬,醒目地传递着活动主题;一幅幅主题图片宣传板有序摆放,生动展示着相关知识。工作人员在向过往群众发放小礼品和宣传页的同时,还耐心地向群众讲解自然资源法律知识,并结合生态环境保

护和地质灾害防治等内容开展宣传教育,引导当地村民树立“尊重自然、顺应自然、保护自然”的生态文明理念。

在专题培训会上,地质院专家带来了一场“干货满满”的知识盛宴。专家着重围绕地质灾害的类型、成因、识别方法、监测要点及应急处置措施等方面展开深入讲解,还结合富阳区独特的地质构造特点和历年地质灾害案例,细致剖析滑坡、崩塌、泥石流等常见地质灾害在富阳的发生规律和潜在风险。此外,专家详细介绍了浙江省推出的“隐患点+风险区”双控机制,阐述如何借助这一双

控模式积极探索创新举措,从而提高地质灾害防治的精准度。

参训人员纷纷表示,通过此次培训,更加全面系统地掌握了地质灾害防治的基础知识与避险举措,提升了自身的识灾、辨灾水平,增强了在汛期应对地质灾害时的科学预防和紧急避险能力,起到了良好的宣传效果。

培训结束后,省地质院地质灾害防治所团队与当地相关人员深入交流,共同商讨地质灾害防治工作。团队对当地的治理现状进行了专业的技术指导,并提出了更为合理的建议。在充分肯定现有工程实效的同

时,还提出加强工作合作和业务支撑,构建所科联动的新方案。

下一步,市规划资源局富阳分局将持续加大地质灾害防治力度,强化隐患排查,完善监测预警体系,做到强化防范应对、强化巡查管控、强化会商预警、强化避险转移,压实基层汛期排查和防范责任,对在工地、景区等重点区域,提升“人防+技防”监测预警能力。密切关注气象和雨情汛情,针对极端天气加密会商,加强研判,形成预警工作闭环,严格落实“一点一册”“一村一册”制度,同步提升预警“叫应”与应急响应联动能力,保障群众生命财产安全。

## 应对严峻防汛形势 筑牢汛期安全防线

# 富阳“蓝盾突击队”成立

本报讯(记者 骆晓飞 通讯员 高丹)随着一声嘹亮的“快速集结”口令响起,200名身着统一制服的队员迅速从四面八方奔来,在极短时间内整齐列队,动作干净利落,展现出了非凡的纪律性和执行力。这是日前发生在富春山居集团下属杭州富阳保安服务有限公司训练场上的一幕,该公司“蓝盾突击队”就在这场紧张有序的集结演练中正式宣告成立。

当前,富阳刚刚踏入为期6个月的汛期。据区防指预测,今年富阳汛期降雨量接近常年但略偏多,台风影响也比去年偏重,极端天气可能多发频发。面对严峻的防汛形势,富阳保安服务有限公司未雨绸缪,精心挑选内部200名精英,组建了这支“蓝盾突击队”,为守护“富春山水”打造一道坚实的安全屏障。

成立仪式刚结束,一场防汛演练随即展开。队员们迅速分成10个小组,奔赴各自的训练区域,紧张有序地投入到专业训练中,根据汛期各种复杂情况,强化体能、开展战术演练、模拟应急处置场景。

公司相关负责人介绍,其实“蓝盾突击队”的筹备早在今年初就开始

了,公司在“蓝盾义警队”、特保队的基础上,通过不定期培训、考核,从各个岗位挑选优秀保安人员加入,如今已初显规模。“以后会常态化开展训练,提升协同作战能力。遇到突发状况,要求半个小时内集结100人,一个小时集结200人,确保队员能快速、冷静应对。”负责人说,突击队不仅注重技能训练,更强调团队协作和快速反应能力。

入队就意味着责任。负责人表示,“蓝盾突击队”坚决服从区委区政府、富春山居集团党委的领导和指挥调度,自组建以来,已多次参与抢险、安防、保障任务,凭借出色的应急能力和专业素养,赢得了广泛赞誉。

“召之即来、来之能战、战之必胜”,这是“蓝盾突击队”的誓言。接下来,富春山居集团保安公司还将进一步优化训练方案,模拟更多复杂实战场景,引进先进训练理念和技术设备,把这支队伍打造成守护区域安全的坚固堡垒。同时,公司还将加强与区内外应急管理、消防救援队伍等安保力量的交流合作,定期开展联合演练,凝聚强大合力,共同守护社会的安全稳定。



## 健康义诊 温暖“橙”心

本报讯(通讯员 章立 戚焱坤)日前,富春环卫清洁有限公司联合富阳公望医院在银湖彩虹社区党群服务中心开展了“心系环卫工,义诊送健康”活动,由专业医疗团队为来到现场的身穿橙色工作服的环卫工人提供健康服务。

医务人员为“城市美容师”们提供了全方位的健康检查,包括血糖检测、心肺听诊、腰椎检查等项目。“您这个腰痛是长期弯腰作业导致的劳损,建议每天用热毛巾敷一敷,适当做些伸展运动。”骨科医生一边为环卫工李阿姨检查,一边耐心讲解日常护理要点。针对环卫工作特点,医疗团队还专门准备了预防关节磨损、肌肉拉伤的健康小贴士。

活动现场特别设置了急救技能培训环节。急诊科护士长现场演示心肺复苏术和海姆立克急救法的规范操作。“按压时要保持手臂垂直,频率控制在每分钟100—120次。”在她的指导下,环卫工人轮流上手练习。AED使用教学环节更是吸引大家踊跃参与,不少人掏出手机记录操作要点。

据区城管局相关负责人介绍,近年来,富阳持续完善环卫工人关爱体系,通过“三个一”举措提升他们的职业幸福感:建设一批“爱心驿站”,配备饮水机、微波炉等设施;开展一系列技能培训,包括安全作业、应急救援等;组织“环卫女神节”“手作青团”“立夏制饼”等特色活动,丰富业余生活。

## 第56个世界地球日

# 地球只有一个 我们一同守护