

城市公厕，曾让人既嫌弃又依赖

上世纪70年代的一个周末，家住春江路的市民阿海，与伙伴外出游玩归来，途经老街上水门（今富春街郁达夫公园旁）附近时忽感腹部绞痛，肠中一阵汹涌，不时传来沉闷的“咕噜咕噜”声，阿海心中暗暗叫苦：“怕是因为吃坏了肚子或是早上着了凉，这会儿急着要窜稀。”

情急之下，阿海向便着身子，一步一颠地来到旁边布店，讨来了几张草纸。可这年代，大家都没有私人厕所，总不好意思借人家家里的马桶来用吧。又一阵绞痛传来，阿海的大脑受到刺激，又增加了转速：“整个老街从春江路到恩波大桥，可能也就南门埠渡和下水门附近有公厕，好像就在附近。”想到这里，阿海咬紧牙，朝着目的地快速挪去。

那是一座用泥灰砂石筑起来的小型公厕，底部挖有一个深坑，上方用木板搭起一个T字形架构，作为底部护栏挡板 and 蹲坑座位。整个公厕只有三个坑位，互相之间没有隔板，三个人同时如厕时毫无隐私可言。阿海觉得，男子汉不拘小节，加上内急要窜，便也不在乎了。

无论如何，阿海的困扰及时得到了缓解，他是幸运的，在当时的富阳县城，即便这般简陋的公厕，依然是很难找到的。对于女性而言，外出如厕困难的尴尬更为突出。大家由此留下了刻板印象：内急尽量在家里解决。可是，人食五谷杂粮，风寒湿气难料，谁又能精准预判和控制身体机能及消化系统的需求？

人们的需求总是要解决的，随着城市基础设施不断增加，到上世纪90年代，城区公厕数量有了明显提升，特别是

在北门路、富春街、桂花路、市中心路（今达夫路）、龙山路（今龙浦街）等人流密集的路段旁，都陆续建起了公厕。当时的公厕依然是简单的水泥石灰结构，其中不少是旱厕，卫生保洁情况糟糕到难以言喻。排泄物积攒在底下的深坑内，靠掏粪工人定期搬运清理，一旦清运不及时，公厕内就会弥漫着刺鼻的臭味，同时滋生大量蛆虫、花斑蚊和体型硕大的绿蝇，上完一趟厕所，屁股和大腿上难免被蚊子咬出几个大包。

条件好一点的公厕，会在内外墙面贴上富有时代感的白色长方形瓷砖，男厕所内，一边是沿墙砌起来的长条形小便池，一边是独立的蹲坑，蹲坑下同样是砌好瓷砖的便池，蹲坑间由一面水泥矮壁隔开，坑位前安装有一面活动木门，算是基本解决了隐私问题。女厕所内，则是清一色的蹲坑。这类公厕内，便池往往设计有流动冲水系统，屋檐处设计有方形或菱形的通风孔，还会在角落里点上几盘蚊香，既缓解了异味，又驱赶了蚊虫。但洗手池和手纸等配套设施和用品仍未普及，正规的公厕门口通常会有管理员售卖手纸，纸张类型从最初几毛钱一捆的草纸，一路转变为后来一元钱一包的餐巾纸。

然而，当年的公厕并没有很好地跟进保洁工作，由于人们对公厕保洁员这一职业存在一定偏见和不理解，加上工作环境差、劳动强度高、薪资待遇低，保洁员数量不足使得公厕内部清理维护工作常常滞后，从而降低了市民的如厕体验。城市公厕，成了人们既嫌弃又高度依赖的公共场所。



鹤山脚公厕



鹿山公厕



洋浦沙公厕

数量从数十年前的屈指可数，到目前的53座 环境设备从无比简陋到高度智能化、人性化 富阳城市公厕的华丽升级 欢迎你来分享城市公厕新体验、提提意见和建议

记者 姜炜 通讯员 章立 郑南婷

近段时间，城区东吴文化公园、儿童公园、鹤山公园等地梅花陆续开放，进入了最佳观赏期，不少市民和外地游客闻讯而来，醉心于富阳的花丛美景之中，流连忘返。然而，人食五谷，总有内急，此时，修建在公园内外、近在咫尺的公共厕所，给大家提供了很大的便利。上周末，来自临平的游客冯先生通过微信联系本报记者，赞叹东吴文化公园的公厕不仅布局合理，且内部打扫的十分干净整洁，甚至闻不到异味：“公共厕所的如厕体验，不仅能给景点加分，也是城市形象的一种体现。”

在区城管局的不断努力下，当前，富阳城区共建有53座公厕，并实施了规范化保洁考核管理，其中部分公厕还进行了智能化、个性化设计。开春后，富阳又将迎来赏春旅游高潮，公厕的建设对城市形象和游客体验至关重要。近日，记者通过走访城区的三座公共厕所，向不少市民和厕所管理员了解了富阳城市公厕发展的相关故事。如果你对城市公厕建设有相关的意见和建议，欢迎通过“富阳发布”微信公众号与我们分享，共同促进城市基础设施的建设提升。



东吴文化公园

“公厕革命”开启，城市公厕环境提升

从表面上看，公共厕所似乎是“藏污纳垢”之地，但在客观上，公厕对一座城市来说具有重要意义。一方面，它满足了群众外出时紧急如厕需求，提升了生活便利性；另一方面，公厕的存在，使数量庞大的排泄物得以集中处理，很大程度上防止了环境污染，降低了疾病传播风险。与此同时，公厕的完善程度，直接反映了一座城市的公共服务管理水平以及文明程度。调查表明，在商业区和旅游区设置环境优良的公厕，对商业活动、消费体验、旅游业有明显的促进作用。合理规划和管理工作，对提升城市生活质量和可持续发展，具有重要意义。

2018年，为深入贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神，进一步加大公厕提升改造力度，提高公厕管理水平，完善和提升公厕服务功能，优化提升城乡人居环境，杭州市发起“厕所革命”三年行动计划，由城管部门牵头，以打造“有手纸、无异味”公厕为目标，加大全市范围内的公厕提升改造力度，力争在功能完善、干净整洁、环境舒适、标识统一的基础上，进一步在人性化、科技化、生态化和国际化等方面实现全面提升。

以此为契机，富阳城市公厕的建设和提升工作也进入快车道，城区公厕数量迅速攀升到48座，区城管局环境卫生保障中心还于2020年和2021年，持续对城区公厕服务进行大提升，内容包括增加方便特殊人群的第三卫生间或无障碍卫生间、增设除臭除湿系统、安装人流及空气环境智能监测系统、免费提供厕纸和洗手液、拓展公厕热水洗手、建立公厕档案并导入高德地图、方便市民网上查找、以及在公厕及周边不同方位设置清晰醒目的中英双语指示牌等。所谓的“第三卫生间”，是指不分性别的卫生间，也可称之为“家庭卫生间”，里面配置有无障碍设施、尿不湿台等设备，供特殊对象使用。这些设施覆盖了各类人群的需求，极大方便了群众，提升了如厕体验。

之后，富阳持续推进公厕建设革新，截至目前，城区已有

53座公厕，其中不少还进行了个性化装饰、配备了第三卫生间，并在城市路标、百度地图等平台跟进进了公厕分布点位指示。市民通过道路两侧的“公共厕所”指引牌、公厕外立面的灯箱标识、在高德地图等手机App搜索“公共厕所”，就能快速找到最近的公厕。

在公厕管理和服务上，招募专职管理员，按照“一厕一人”的方式实行住厕管理，进行绩效考核，做到每日全面保洁公厕内外1次，全面消杀3次，根据颜色分类使用抹布、拖把等工具，严禁混用，每日检查公厕各项设施运作情况，保障市民使用体验。同时，定期开展公厕管理员技能培训，规范公厕保洁作业，营造良好的“比学赶超”氛围。区城管局每周全面检查城区53座公厕1—2次，及时整改发现的问题。在严格高效的管底下，如今，走进城区任何一座公厕，人们都能感受到干净整洁的氛围，其中，位于鹤山公园停车场附近的公厕，成为我区唯一一座“3A级”旅游公厕。



鹤山脚公厕



洋浦沙公厕

公厕保洁员：这份工作让我有获得感

昨日下午，在连续的阴雨天气后，天空逐渐放晴。鹤山公园停车场边，梅花早已在枝头绽放。花瓣上，雨水晶莹剔透，倒映着后方白墙黑瓦的特色公厕，精致的景象让一旁前来观光的几位游客忍不住举起了相机和手机，不停拍摄。

来到公厕入口，首先映入眼帘的是上方一块智慧公厕的电子显示屏，显示公厕室内温度、氨气、硫化氢、二氧化碳和PM值等实时监测数据，公厕人流量数据以及第三卫生间、女厕、男厕的余位数量，让人一目了然。电子屏右侧的公厕管理牌和保洁质量监督牌，标明开放时间、保洁时间和完成情况，以及监督电话。管理间门口墙面上，设有智能手机充电站，可为各种型号的手机充电，另一侧是智能取纸机，扫码免费领取纸巾。尽管天气依旧潮湿，但公厕地面干干净净，记者在其中待了将近半小时，也没有闻到一丝异味。第三卫生间内，驻厕保洁员田勤蓉根据日程安排，又一次清理起了地面。

今年61岁的田勤蓉，曾是企业职工，也随过营销，退休后，田阿姨在家实在闲不住，总想着做一些能广泛获得认可、实现个人价值的行当。三年前，她得知区城管局环境卫生保障中心招募公厕管理员后，当即报名，并被分配到了鹤山脚公厕。

事实上，田阿姨家境十分不错，家人和睦，先前她对家务活也并不擅长，所以对于她的选择，起初丈夫和朋友们都很不理解，依然带着对这一职业的固有成见，反复劝阻，认为她不必“没苦硬吃”。田阿姨不为所动，从基础开始，向同事们请教保洁技能，很快就变得轻车熟路了。

公厕是24小时开放的，保洁管理时间是早上6点到晚上10点，上级的考核验收标准是看“上中下”的清洁程度，即屋顶必须没有蜘蛛网和灰尘；窗台、洗手池、扶手、墙壁等手能够得着的地方，摸起来要没有污渍；地面没有水渍污渍，垃圾桶里没有堆积的垃圾，蹲坑、抽水马桶、小便器没有脏物，另外，还要确保公厕环境没有异味。

田阿姨说：“刚接触这份工作时，最难的就是心理关和技术关。以前打扫自家厕所时，遇到污渍和异味都有些受不了，更别说公厕每天这么多人流和污渍。而且保洁工作不像大家想象得这么简单，很多角落、管道、设备底座等位置的污垢很难清理，加上白天人来人往，很多难题只能等到夜间人少的时候才能清理解决。”

除了卫生保洁外，田阿姨还要负责公厕各项智能设备、水电设备的检查，确保运行正常。每年梅雨季节是保洁工作最困难的时段，由于气候潮湿，加上公厕紧挨鹤山，极易生出霉味和异味，好在城区的公厕都配备了风幕机、吹地机，公厕的空气得以及时置换，地面保持干燥，有效消除了异味影响。在完成相关工作后，田阿姨还要按时填写保洁、消毒、杀虫等日报表。

公厕管理本质上也是服务行业，每日来人形形色色，尽管大多数人保持了良好的素养，也难免有少数卫生习惯较差的人员，有尿渍外漏、乱丢烟蒂、便后不冲水等陋习。但田阿姨从不会给脸色，每次都会在对方便离开后，默默上前将污渍、杂物清理干净：“只要把手里的活干好，提升好服务就行，总不能让别人上个公厕还要受气吧。而且我这儿还处于景区，有许多外地游客，我的工作态度代表了城市的形象，我不能给老家丢脸。每次听到来如厕的人夸赞公厕环境好，我就特别高兴，感觉自己的辛苦特别有价值。”

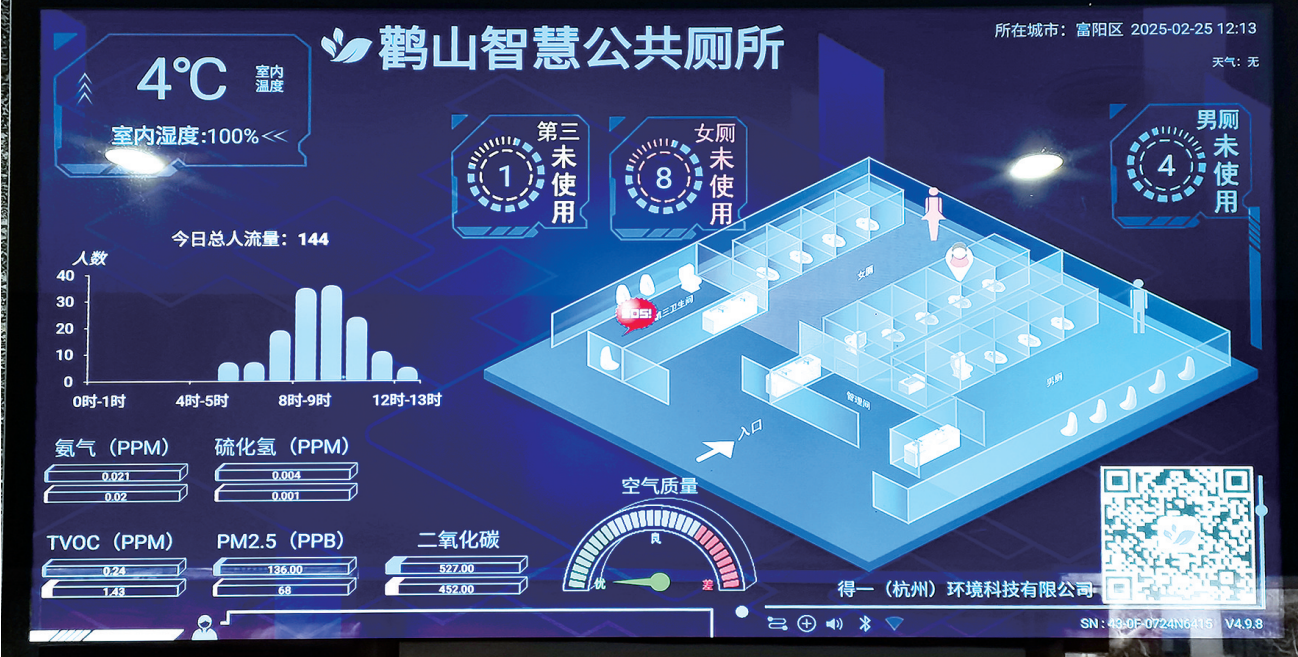
富阳的城市公厕，从数十年前的屈指可数，到目前的53座，从设施无比简陋，到如今的高度智能化、人性化，让众人纷纷点头称赞，大家对这一行的看法和关注度也在逐渐转变、提高。公厕是人们出行时最基础和最依赖的公共设施之一，如果你对富阳的城市公厕有好的体验故事，或者好的改进提升意见和建议，欢迎通过富阳发布微信公众号与本报分享，我们将与区城管局一起，与读者和网友互动，共同提升城市基础设施建设，为大家打造更好的出行条件。



田勤蓉在保洁公厕

保洁员信息栏		保洁员信息栏		分类公厕保洁质量监督牌																						
				保洁质量监督单位： 杭州市富阳区环境卫生保障中心				保洁质量投诉电话：0571-58972528																		
检 查 记 录	工具	保洁项目	质量标准	工具	保洁项目	质量标准	检查结果																			
	台盆毛巾	台盆 镜圈	台盆干净、无积垢、无积水、无毛发、无杂物、镜圈无水滴、无水印、台盆边角底部无积垢	便池扫把	大、小便池	内部无积垢、污物、异味保持畅通																				
	便池毛巾	大、小便池	无破损、外圈无污渍、污渍、污物、积渍	地面扫把	地面	地面无渣、无印痕、无杂物、无污渍、墙壁无积垢无积垢、踢脚线无污渍及正反面无积垢																				
	其他毛巾	墙壁、隔板、门、金属部件、洗手纸盒、顶棚风口	无积垢、无水滴、无积垢、无蛛网、无破损、无霉斑、无污渍、金属部件保持光亮、洗手纸洁净等	地面扫把	地面																					
说明：检查人员在“检查记录”栏处划“√”表示卫生合格，划“×”表示卫生不合格。																										
巡 回 保 洁 记 录	位置	时间	24.00	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.00	7.00	8.00	9.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00
	鹤山脚公厕/便池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
	鹤山脚公厕/洗手池																									
说明：常规巡回保洁次数根据公厕保洁时长确定。		保洁时间		1.6		小时		保洁人员		[redacted]		检查日期		2025.2.25												

公厕保洁监督牌



公厕智能化显示屏