

83岁老人给胥口社卫中心郑红英医生送感谢信

“她就像亲生女儿一样”

当了37年基层医生，“小红”早已被乡亲们当成了亲人



记者 周晓露 实习生 沈及童 通讯员 胡彬

前几日,83岁老人潘大伯将一封感谢信送到胥口社卫中心,想让更多人知道郑红英医生的好。“我老伴常和别人说:‘郑红英医生就像我们的亲生女儿一样’,很贴心、很热心,在她身上我们也看到了医生救死扶伤的样子。”

24小时随叫随到的好医生 为患病的老人解决了大问题

潘大伯对郑医生的感谢由来已久,特别是近一年想要感谢医生的想法日益强烈。去年4月,潘大伯78岁的老伴徐阿姨查出重病,在杭州住院治疗,回到老家胥口休养。但出院后还是需要进行免疫治疗。免疫治疗需要注射两种药物,一种是每周注射两次,一种是每三周注射一次。为了方便,他们便将配好的药物带回家,到家附近的胥口社卫中心找医生帮助注射。

“注射药物后,我老伴的反应很大,经常出现腹泻、发热、瘙痒、咳嗽、胃肠不适、食欲不振等问题。”由于儿子在外工作,平时只有两位老人在家,见老伴痛苦的样子,潘大伯又心疼又着急,只能找郑红英帮忙。他印象最深的一次是今年夏天的一个晚上,老伴突发疱疹,疼痛难忍,熬到晚上10点左右,他实在没有办法,就打电话向郑红英求助。“她接到电话上来我家了。”虽然两家相距不远,但深夜能来出诊,潘大伯内心很感动。

初步处理后,徐阿姨的疼痛感有所

缓解,但郑红英知道这治标不治本,还是需要用上抗病毒药物。遗憾的是,胥口社卫中心并没有配备这类药物,郑红英就想方设法找来了抗病毒药物,等到晚上休息时再上门为她注射药物。两三次治疗后,效果立竿见影,彻底解决了问题。

郑红英不只治病,还会“治心”。潘大伯说,老伴生病后,情绪低落,对疾病也很担忧,而看到郑红英心情就会变好。“郑医生常宽慰她:‘阿姨,你放心,你的病肯定会好起来的,只要好好配合医生就行……’”听到郑红英这么说,徐阿姨脸上的皱纹渐渐舒展,主动拉着郑红英聊天。在徐阿姨看来,郑红英就像是自己的亲生女儿一样贴心,什么烦恼都能与她说。

这一年多的求医之路,让潘大伯感受到了各种艰难,而这种艰难中更显现出社区医院、社区医生的难能可贵。

“到杭州大医院挂专家号看病,说起来都是辛酸泪,后来我都当故事说给我老伴听。”潘大伯说,为了挂上省级医院专家号,他找人晚上排队挂号,次日一早带着老伴到诊室见专家,但还未等他开口说病情,专家先开了检查单,等



郑红英(左)坐诊中

检查好、拿上检查单,专家已到午休时间。“省级专家不像我们社区医生,24小时能叫得到、帮得上忙,所以能在社区解决的问题,我们都不想去其他地方治疗。”

村里老人亲热地唤她“小红” 他们早已是亲人、是朋友

今年55岁的郑红英,在胥口当了37年医生,对辖区老人情况都很了解。老人们很少叫她“郑医生”,而是喜欢亲热地唤她“小红”。当她得知潘大伯送来感谢信时,感到有些惊讶,又有些感动:“其实我没做什么,就是平时喜欢陪他们聊聊天,就像亲人、朋友一样,老人们也喜欢跟我聊天。有人开玩笑和我说,跟我聊聊天,病都好了一半了。”她也喜欢这

样的相处氛围。

在采访中,潘大伯还提到一点,只要有人需要帮忙,郑医生总会主动伸出援手。他还向记者说起一个月前亲眼看到的事。他说,当时他正在胥口社卫中心陪老伴输液,对面一个店铺里有不少老人聚集着,突然有人跑来找医生说:“有人晕倒了,需要帮忙。”正在接诊的郑医生马上跑出去帮忙。

郑红英回忆说,确实有这么回事。那时是晕倒老人的老伴来寻求帮助,她赶紧跟门诊里的患者说了一声,带着血压计等就跑到对面,途中还打了120急救电话。经检查,老人情况平稳,简单处理后,等到120救护车到现场,她将老人情况告知120医生,见老人被送上救护车,她回门诊继续上班。回去的途中,她又给老人女婿打了电话,通知他

们直接到区第二人民医院。住院治疗,老人身体渐渐恢复,后期还到郑红英处复诊。

“这些都是很小的事,只要我能帮上忙,我都会尽力去帮。”对于收到感谢信一事,郑红英觉得有些难为情。她说,这些都是小事情,她记得以前还有个心力衰竭的老大爷,坐在马桶上半天都解不出来。见老人满头大汗,家属担心老人身体出问题,就请她去看看,她直接用手给老人掏出了大便,老人心衰的症状很快缓解。“到现在我还记得老人说的那句话,他说:‘谢谢你,红英,你就是小白求恩啊!’”老百姓的这种称赞,郑红英觉得比她获得过的“优秀党员”“十佳卫士”“扎根基层30年先进医药卫生工作者”等荣誉都要高。

富阳百货大楼

迎新春

来百大刮大奖

庆元旦

活动时间 2024年12月31日—2025年1月1日

活动当天在百大购买家电、珠宝玉器、烟酒实付满1000元, 其他商品实付满500元参加购物抽奖活动

(当天小票可累计, 单张小票至高限3次、小票累计至高限3次)

2楼针织专柜

纤黛尔文胸7.5折 风起秀美文胸8折 帽子/围巾7.5折

2楼内衣商场

不知内衣6.8折 三针内衣7折 绅门/伊尚杰内衣8.8折 部分内衣特价69元/套 100元/套

2楼羊毛衫专柜

鄂尔多斯羊绒衫全场6折 双鹿羊毛衫6折再折上8.8折 特价99元起

3楼服装家纺商场

男装 | 礼奥丹尔/博邦尼斯/啄木鸟1—3.5折 朗高1—3.8折 罗兰丹顿/袋鼠1—5折 梦特娇3—3.5折 皇家保罗3.5折 鳄鱼2.5—5折 比华利保罗5—6.8折

女装 | 胖缘1—4.5折 双面4—6.5折 精品女装4—8.5折 梦之屋6折 庄娇8.8折

床上用品 恒源祥3.9折 艾莱依 5.5折 美罗 5.5折

4楼家电商场

购家电享以旧换新

耐克全场特惠

CHANDO 自然堂 活动时间: 2024年12月31日—2025年1月15日 全场满400元减80元

1楼鞋类皮具商场

巴利路/金利来4.5折 蜘蛛王5.5折 顿发/兰波儿/阿玛施/艾米高8.8折 箱包/皮带8.8折

1楼钟表商场

卡西欧2折起 西铁城/时度5折 部分天梭7折起 国产8折 部分进口8.5折

1楼金大福珠宝

黄金首克488元/克 每6克享一克 按件黄金满2000元送300元 钻石K金满2000元减300元 特推钻石璀璨套链系列5折 银手镯买一送一 本命年新款上市送设计编绳 满额送精美礼品

1楼小百货专柜

50元以上天堂伞8折 芝宝打火机/瑞士军刀7折 飞利浦电动剃须刀8.5折 套装指甲剪特价20元/套

2楼衬衫专柜

羽绒内胆4.5折 洛兹衬衫5折 特价衬衫150元/件

地址: 富阳区富春街道桂花路34号(区政府北大门对面) 电话: 0571-63320003 更多活动详询柜台

购物到百大 满意带回家

关注百大微信 尽享优惠信息