

被司机热情“投喂”水果 这位高速收费小姐姐火了

她说,将继续给过路的司机们提供最温暖的服务



司机将苹果丢给孙亚芬(视频截图)



孙亚芬(左)在工作中

记者 金易梵 通讯员 张世攀

近日,富阳发布公众号上的一则“高速收费小姐姐被硬核投喂水果”视频在网上“火了”,网友们纷纷评论“司机的热情挡不住”“好暖心”“好甜美的笑容”……

记者联系到这位“小姐姐”,她是杭千高速东洲高速口的收费员孙亚芬,还原了当时的暖心瞬间。

司机“硬核投喂”苹果

孙亚芬回忆道,那天中午,她刚好在人工通道执勤,一辆中型货车停下来,她以为司机伸手要拿卡,没想到就听到一声“来!接着!”一看,司机伸过来的手里拿着苹果。“我当时挺开心的,但是我们有规定不能收司机的东西,所以我就连连拒绝,说‘不要不要’。”孙亚芬说,当天有两个人工通道,那位司机还特别周到,准备了两个苹果,对孙亚芬说:“帮我给一个给他!”

“你们工作辛苦的,拿着吧,我这里还有一个苹果呢。”司机坚持要把苹果给孙亚芬,而孙亚芬也一直笑着摆手拒绝,司机也不多话,直接将苹果扔进了窗口。“当时一个苹果正好扔到了我身上,还有一个没抛准,掉到了地上,司机还叮嘱我们,要看牢,别让车子碾坏了。”孙亚芬说,司机开走车后,同事便把地上的苹果捡起来收好了,“这两个苹果还放在办公室,没舍得吃”。

孙亚芬做这一行已经15年了,调到东洲收费站也有3年时间。“其实之前也有过路的司机问我们要不要零食之类的,但我们遵守规定,都会拒绝,所以这是我工作这么多年来,第一次亲身经历司机的‘投喂’。夏天的时候,还有同事收到了司机递来的棒冰。”孙亚芬说,视频在网上火了之后,这两天上班的时候,还会有眼熟的司机调侃“今天没收到苹果吗”。

“其实我们的工作是对比

较枯燥的。有时候司机的一句问候、一声招呼都能温暖我们。”孙亚芬举例道,东洲高速口靠近工业园区,每天下午1点40分左右,都会有一个固定的车队经过收费站,一来二往,这些司机也都成了“熟面孔”。“有时候他们会说‘嗨,美女,你今天又上班啊’。就是这么简单的问候,我们听到都会挺开心的。”

温暖都是相互的

孙亚芬认为,这份温暖都是相互的,他们也尽力给过路的司机们提供最温暖的服务。

“前两天我碰到了一个从山东过来的司机,他的ETC坏了,一路上没有找到可以换的地方,他跟我说明了情况,我马上帮他解决了问题。”孙亚芬说,和司机交谈过程中,了解到他在富阳卸货后,一直没接到新的活,只能在这里徘徊。“我听了之后很心疼他们,这些司机常年不着家,在外奔波,很多人晚上都是在车上过夜,跑高速是一件既辛苦又危险的活。所以我们只要在能力范围内,一定尽力帮他们解决问题。”

这样的事例还有很多,比如帮司机接一壶水、在高温下帮司机补轮胎、帮超载的司机重新装货、帮运载石子的车清理车身……

记者了解到,杭千高速公司一直以来积极实施“暖心八条”工作举措。在日常工作中,收费员们协助货车司机盖篷布等感人场景屡见不鲜。他们始终秉持着“为司乘创造美好出行体验”这一企业使



收费站工作人员帮司机修车

命,坚持不懈地为司乘人员提供贴心、暖心、周到的服务。这次“送苹果”的故事,不过是高速上众多温暖时刻中的一个小片段,但也反映出广大司乘人员对杭千高速公司优质服务的认可。

无论是在酷热难耐的夏日里为司乘人员送上清凉解暑的绿豆汤,还是在寒风凛冽的冬日里递上一杯热气腾腾的姜茶;无论是耐心细致地解答司乘人员的各种疑问,还是在车辆出现故障时第一时间伸出援助之手,都成为“暖心服务”的落脚点。在收费站里,工作人员们始终以灿烂的笑容迎接每一位过往的司乘人员。在高效完成收费工作的同时,也不忘送上温馨的问候和安全提示,让司乘人员在启

程之时便能感受到满满的关怀与温暖。

此外,杭千高速公司还高度重视服务区的建设与管理,精心打造“司机之家”。在其中配备空调、微波炉、洗衣机、淋浴房等多种设施。服务区的工作人员服务热情周到,尽心尽力地为过往司乘人员提供及时有效的帮助,让他们在旅途中能够得到充分的休整和放松。

杭千高速公司表示,在未来的日子里,将持续提升服务的质量和水平,为广大司乘人员打造更加安全、舒适、便捷的出行环境。相信也会有更多这般暖心的故事不断上演,让这条高速公路真正成为传递爱与温暖的美好道路,为群众提供更好的出行体验。

“捡”回一条命后 他给医生送锦旗



丁丛华医生展示锦旗

本报讯(通讯员 胡丹 记者 周晓露)“医生,真的没想到这次不仅命保住了,脾脏也保住了,多亏了你们的高超的技术啊!”近日,患者楼先生给区中医院周海峰医生、丁从华医生以及外一科团队等送去锦旗,感谢他们的救命之恩。

一个多月前,楼先生因车祸导致腰腹部受伤严重,随后由120救护车送往区中医院创伤中心治疗。创伤中心立即启动严重创伤救治紧急预案,5分钟内,普外科、胸外科、骨科等相关专家均赶到急诊科待患者,最大限度缩短急诊处置时间。

楼先生到院时,出现恶心、胸闷气急等症状,同时左腹部及左胸部、左下肢持续疼痛。增强CT检查显示患者有多发性肋骨骨折、左侧血气胸、脾脏破裂、腹盆腔有中等量积积液。普外科主任周海峰认为,腹腔活动性出血会导致严重后果。

周海峰阅片后表示,患者脾破裂,虽然目前生命体征尚稳定,但手术刻不容缓。“脾脏血液丰富还非常脆弱,俗话说‘血仓’,一旦出血难以自止,保命同时十有八九保不了脾,在抢救手术中更是‘切脾容易保脾难’。这次患者被车撞击后,发生脾破裂,失血快速,导致腹腔大出血已危及生命。”其他专家也认同这一治疗方案,为楼先生施行微创手术——腹腔镜下脾切除术,并制订基本的手术计划和应急方案。

周海峰团队通过腹部3个小孔,用腹腔镜观察到楼先生腹腔内的情况。“出血量能控制,伤口破损较小,有望保留脾脏!”术中团队再次讨论,一致决定要“保脾”。手术进行了1个多小时,不仅保住了性命,也保全了脾脏。

术后,楼先生在精心医治及护理下,身体各项指标很快恢复,一周后出院。

119 落实消防责任 防范安全风险

富阳消防对企业 开展安全检查

本报讯(记者 周晓露 通讯员 周雨潇)近日,富阳区消防救援大队对杭州金玺食品有限公司开展消防安全检查。

监督执法人员重点检查企业消防安全主体责任和消防安全管理规定是否按标准严格落实,疏散通道、安全出口是否畅通,疏散指示标志和应急照明灯是否完好有效,消防设施器材配备是否齐全,电气线路敷设是否符合消防技术标准,单位是否定期开展消防安全知识培训及消防演练等情况。针对检查发现的检查卡填写不全问题,大队监督执法人员要求企业负责人立即整改到位,认真落实消防安全主体责任,积极开展日常防火巡查和员工消防安全教育培训工作,全方位筑牢企业火灾防御屏障。

下一步,富阳消防将持续加大隐患排查力度,联合媒体定期集中曝光,并开展有针对性的消防安全宣传培训,提升整体火灾防控能力,营造安全稳定的社会环境。

点亮心灵 传递爱心
让志愿者的力量温暖世界