

编前语:网络的普及和发展,一些不良信息开始在网络上蔓延,尤其是同城版块,因其贴近用户生活、信息丰富多样,成为不良信息滋生的温床。为切实净化同城版块网络生态环境,中央网信办近日印发通知,在全国范围内部署开展为期2个月的“清明·同城版块信息内容问题整治”专项行动,针对散布网络戾气、制造网络谣言和虚假信息、呈现色情低俗信息、为同城违法活动引流、提供网络水军服务等五个方面问题进行集中整治。此举不仅体现了国家对网络生态治理的高度重视,也为广大网民营造了一个更加清朗的网络空间。

扫帚不到,灰尘不会自己跑掉

□ 瘦马



同城版块作为连接城市生活的重要纽带,也是网民上网时最有“附近”感的地方,应当成为信息传播、情感交流、服务提供的便捷平台。

肆意谩骂诋毁某群体、捏造本地虚假消息、散播低俗图文网站……由于同城版块信息具有更强的地域性,诸如教育、医疗、住房、食安等“身边事”在同城更能引发关注、作出回应,网站平台上同城不良信息危害程度更大,中央网信办部署开展专项治理,切中要害,正逢其时,正可谓“扫帚不到,灰尘照例不会自己跑掉”。

移动互联网时代,人员、货物、信息、资金等要素的流动不断加速,同城榜单、版块、栏目、频道等迅速兴起,在视频直播、网络电商、团购点评、婚恋交友等各类平台遍地开花。一方面,同城网友具有共同的文化背景和地域认同,在新闻资讯、社会交往、民生服务等方面有相似需求,同城版块能够更有针对性地分享信息、链接资源。另一方面,同城版块将线上与线下结合起来,通过提供餐饮娱乐、房屋租赁、商品交易等各类信

“身边的家园”岂能成为藏污纳垢之地

□ 顾俊民



同城版块好变现、转化率高,一些不法分子甚至部分平台从中嗅到商机,从事违法违规行。网络治理要压紧压实平台责任,在监管层面动真格、来硬的。

同城版块,可比作我们“身边的家园”,成为人们互联网生活中不可或缺的一部分。众所周知,同城版块专注于本地生活服务,为消费者提供便捷、高效、可靠的交易体验。又因为它的“贴近性”,讲的是身边事,聚的是同城人,形成了一个带有明显地域特征、有相近爱好和需求的网络社群。“便捷性”是它的另一个特点。因为同城版块提供了一个集中服务的平台,用户可以通过一个平台找到所需的各种服务,避免了在多个平台之间切换,节省了时间和精力,提升了用户的满意度和平台粘性。由此,同

全方位整治同城信息“斩草”更要“除根”

□ 李玥珊



“同城赛道”拥有广阔的发展舞台,但首先要拔除色情、谣言、虚假信息等“杂草”,从而重塑郁郁葱葱的健康网络生态。

“避雷! 富阳一男子竟然交往多名女性”“杭州避雷! 又被杭州网红店上了一课”,最近,打开手机各类APP,经常刷到两个字“避雷”。无论是短视频还是小红书的图片,一个视频封面就足够催动上万次点击观看,哪怕只是一小段掐头去尾的视频,也能让近百人在评论里问发布者“这是哪啊?”“发生啥事了?”在刷手机成为常态的生活里,有一个社交场域叫做“同城”。在这里,仿佛可以冲破信息茧房的一切束缚,近期发生的本地新鲜事都会一股脑展现在大众眼前。萌娃日常、城市探店、穿搭分享、直播带货算是日

用“魔法”打败“魔法” 斩断网络谣言之链

□ 夏航萍



同城版块谣言极易蔓延的乱象,急需重拳打击。而打击网络谣言,需要从源头到传播链条、从技术到法律、从教育到文化,全方位构建一个信息真实、健康的网络环境。

在互联网高速发展的今天,信息传播的速度和广度前所未有的,网络成为了人们获取信息、交流思想的重要平台。然而,随之而来的是如野草般疯长的网络谣言和虚假信息,这些不实信息不仅扰乱了正常的社会秩序,还可能对个人名誉、社会稳定甚至国家安全造成严重影响。网络谣言之所以能迅速蔓延,与其低成本、高速度

息,让人们更好享受生活服务。

同城版块作为连接城市生活的重要纽带,也是网民上网时最有“附近”感的地方,本应成为信息传播、情感交流、服务提供的便捷平台,但在实际运行中,同城版块上不实信息和真实内容往往混杂在一起,难以分辨,给一些不法分子传递不良信息、挑动情绪牟利提供了可乘之机。

一类是信息资讯,或借本地民生领域热点话题及偶发事件宣扬负面情绪,挑动地域对立,或制造网络谣言和虚假信息,甚至炒作本地热点,以“曝光负面新闻”进行威胁敲诈;一类是线下引流,或打着线下陪玩、上门按摩等幌子,为色情、诈骗等违法活动引流,或招募刷单员、好评员,为本地商家店铺制造虚假人气,甚至实施网络诈骗等等。

网络空间不是“法外之地”,净化同城版块,题中之义是压紧压实网站平台主体责任。不少平台利用互联网特点设立同城版块,有助于满足网友物质、精神需求,而同城信息内容推荐等“新玩法”,在提高信息送达精准度的同时,客观上为不法信息传播提供了便利。平台要自觉、主动、积极履行信息内容管理主体责任,完善重点功能设置,优化同城信息内容推荐机制,对存在的各种问题及时处置;同时应完善审核机制,严查违法违规行,尤其是在评论区和商家信息的管理上,防

城版块好变现、转化率高,可更好地打通线上与线下。

然而,正因为此,一些不法分子甚至部分平台从中嗅到商机,或为色情、诈骗等违法活动引流,或雇“水军”为本地商家刷单冲榜。比如,一人使用群控软件控制600台手机不停转评赞,转发8元100个、评论1.9元1条,能够实现“极速评论点赞”“极速手工涨粉”。在网络水军的操纵下,我们大概率会遇到这些场景:满怀期待买回一款好评如潮的商品,开封后却发现货不对板;打开一部高分影视剧,看完之后只觉浪费了时间;出于朴素正义想让一件事被更多人关注到,贡献了自己的转评赞及饱含感情的文案,最后发现是炒作……同城版块,我们“身边的家园”成了藏污纳垢之地。

网络平台同城版块之所以出现的问题比较多,一个很重要的原因就是网络平台的“在地化”。因为“在地化”能够提供更多合法的经营和服务,同时也会带来一些问题。比如,有人会利用同城版块发布形形色色的信息,从事违法犯罪活动。诸如婚恋交友、线下陪玩、旅游搭子、租赁服务等信息,一旦到了线下,不少都与诈骗、色情等违法犯罪活动有关。所有这些和平台认识不

常内容,互联网科技与生活节奏加快,推动了同城网络平台的兴起,起到链接线上服务与线下生活的作用,为网民提供巨大的生活便利。

然而,在同城信息便捷的快车道上,看起来“生机盎然”,却也“杂草丛生”。从内容上看,以“上门按摩”为幌子引诱色情服务,用“搭子”当男女色情的媒介用语,网络评论区黄色泛滥;从运营模式上说,通过代理商层层分包,精心“定制”内容,制造网络谣言和虚假信息,也让消费者放松警惕,获得更大的流量。有的消费者为了了解新“剧情”多次充值,结果最后出现了一个APP的弹窗,只能无奈吃哑巴亏。此类信息不仅消耗公众信任,制造大量的内容垃圾,污染网络内容生态,还触及法律红线。中央网信办近期开展“清明”行动整治,治理同城版块信息乱象,就是为了阻止这个“商业模式”在网络空间大行其道。

整治同城信息乱象,要“斩草”也要“除根”。下一步,地方网信部门迅速启动专项治理行动,集中清理同城版块中的违法和不良信息,同时依法处罚违规账号,

止低俗内容的传播和虚假信息

的出现。治乱象、出重拳,要绵绵用力;筑清朗、促规范,须久久为功。同城版块不良信息滋生背后既有网络流量支撑,更有现实利益刺激。正因如此,打击相关乱象更要下大力气、下大决心,重拳出击,并持续治理。监管部门要切实履行属地管理责任,不断完善工作方法,畅通投诉机制,加强技术监测,练就“火眼金睛”。对于一些具有线下形态的网络违法行为,有必要加强部门协同,加大执法力度,坚持网上网下齐抓共管,做到线上净网、线下清源。

同城版块的立身之本正在于贴近——它讲的是身边事,聚的是同城人,形成了一个带有明显地域特征、有相近爱好和需求的网络社群,网络平台在地化也能够提供更多的合法经营和服务。重要的是,我们如何立足群众需求,去“一键优化”它,规范治理它,扬长避短、除弊兴利,使同城版块真正成为人民群众获取知识、交流信息、分享生活的乐园,而不再是网络平台的“死角”、城市文明的“污点”。

通过“清明”行动,让同城版块在新时代焕发新光彩、迎来新气象,真正成为民生服务的“好帮手”、经济回暖的“加速器”,富阳可以有所作为,又何乐而不为呢?

充分、履职尽责不到位、制度机制不完善、管理操作不规范等息息相关。因此,平台要自觉、主动、积极履行信息内容管理主体责任。对存在的各种问题及时予以处置,不给不良信息藏污纳垢的空间。这是其一。

其二,应完善审核机制,尤其是在评论区和商家信息的管理上,防止低俗内容的传播和虚假信息

的出现。对于不良信息,要采取相应的处置措施,从源头上控制其产生。其三,净化同城版块,要求刀刀向内。这对平台而言,或意味着真金白银的损失。为此,压紧压实平台责任,必须在监管层面动真格、来硬的,对假整改、不听劝的平台加大执法力度;有必要强化案例警示,比如定期发布“红黑榜”,让积极整改的尝到甜头,让死硬不改者感受到肉疼。当利弊更悬殊、分明,平台自然会作出明智之选。

网络社会越是发展,网络形态越是丰富,网络治理越要精准。莫让同城版块成为网络平台的“死角”、城市文明的“污点”。这样一想,中央网信办部署开展为期2个月的“清明·同城版块信息内容问题整治”专项行动,可谓是正逢其时、意义重大。

包括警告、封禁等措施,彰显网络治理的决心与力度。与此同时,在中央网信办专项整治行动的亮剑之下,平台方面要落实好主体责任,拿出“守土有责 守土尽责”的态度,加强内容审核力度,对流量分配进行源头上的限制,向这类擦边内容“创作者”传递更明确的禁止信号;另一方面,监管部门要对这类“商业模式”和“违法产业链”升级监管手段,加大对企业和社会的普法和提醒,警示企业和自媒体博主“内容营销”要有起码的底线意识,还需合法合规。

我们也要看到,“同城赛道”市场巨大、需求广泛,拥有广阔的发展舞台。据有关统计表明,预计本地生活市场规模到2025年将增长至35.3万亿元,且本地生活的整体线上渗透率仅为10%,市场空间可观。这表明同城生活服务市场具有巨大的增长潜力和商业价值。因此我们要积极迎接挑战与机遇,为同城生活赛道参与者提供广阔的发展空间和机遇,共同推动网络生态的持续向好。

容审核责任,采用先进的过滤技术和人工审核相结合的方式,确保平台上信息的真实性。

不信谣、不传谣,公众教育与媒介素养提升刻不容缓。将媒介素养纳入教育体系,从小培养学生的信息筛选、批判性思维和自我保护能力。通过媒体、学校、社区等多种渠道,普及媒介素养知识,提高公众对网络信息的辨识能力。通过公益广告、讲座、研讨会等形式,增强公众对网络谣言危害的认识,倡导理性、负责任的信息消费和传播行为。鼓励公众积极举报谣言,形成全社会共同抵制谣言的良好氛围。

每一个人都是信息的消费者和生产者,也是网络空间的参与者和建设者。在享受网络带来的便利的同时,公众更应该意识到维护网络环境的重要性。通过技术、法律、教育、文化及国际合作等多维度的综合施策,我们有信心也有能力斩断网络谣言之链,让真相跑在谣言前面,共同构筑一个更加健康、和谐的网络信息空间。



短评

网络生态治理是一项长期而艰巨的任务。要彻底根治网络生态中的顽瘴痼疾,需要政府、企业、网民等多方面的共同努力。政府应加强监管力度,完善法律法规体系,提高违法成本;企业应落实主体责任,加强信息内容审核把关,提升技术手段防范能力;网民应提高媒介素养,增强自我保护意识,共同维护网络生态的健康发展。只有这样,我们才能真正实现网络生态的良性循环和可持续发展,共筑网络生态文明的美好未来。

——上官乡 黄文亮

网络戾气的根源在于对现实社会的不满和压抑。当这些压抑情绪达到极点而无法合理释放时,就可能转化为无理的宣泄和暴力行为。快节奏的现代生活、日益严峻的就业环境、不断内卷的社会氛围,都在无形中加强现代人生存和生活的压力,心理健康问题逐渐凸显并且趋向年轻化。在匿名机制的保护下,一部分人将网络空间当作无理宣泄的最佳场所。而网络空间的匿名性本是为了保护网民个人隐私、创设自由讨论空间,却成为了施暴者的避风港。除此之外,平台管理与监督的不位也让施暴者钻了空子,使得这股不良风气难以根除。

——大源镇 王丽佳

色情低俗信息在网络同城版块的出现,侵蚀着网民的心灵,尤其对青少年的成长危害极大。这就要求平台运用先进的图像识别、关键词过滤等技术,对内容进行严格筛选。同时加强对内容创作者的规范管理,要求其遵守道德和法律规范。相关部门也要加大对传播色情低俗信息行为的惩处力度,从源头上杜绝此类信息的传播。例如,网络平台与执法部门密切合作,通过大数据分析等手段,对可疑信息和账号进行监控。一旦发现违法信息线索,迅速移交执法部门,坚决打击违法犯罪行为,保障城市居民的生命财产安全。

——鹿山街道 俞利亚

网络水军服务是近年来网络空间中涌现出的又一新问题。一些平台和个人通过雇佣网络水军,进行虚假评论、恶意刷单等行为,严重破坏了市场公平竞争秩序。这些行为不仅误导了消费者的选择,更对合法经营者的利益造成了损害。此外,网络水军服务还助长了网络暴力、虚假信息

的传播,对网络生态的和谐与稳定构成了严重威胁。因此,整治网络水军服务是整治的一大重点,建议通过强化平台责任、提升技术手段、加大打击力度等方式,全面清理网络水军。这样不仅净化同城版块的信息环境,更为广大网民营造了一个更加公正、透明的交流空间。

——交通集团 方琳

构建理性文明的同城版块,需要达成广泛的公众共识。作为网络空间的参与者,每个网民的言行都影响着网络风气。在热点事件中,是理性关注,还是被虚假信息带节奏?在公共讨论中,是文明对话,还是渲染极端情绪?多一些理性思考,少一些情绪宣泄;多一些求同存异,少一些党同伐异;多一些尊重包容,少一些对立对抗,坚决不让同城版块乱象成为伤人害人利器。同时,我们也应该积极举报和抵制同城版块乱象,为净化网络环境贡献自己的力量。

——灵桥镇 李婧天